

Annex 2

**Programa Qualitas (Eix B)**  
Introducció de mecanismes d'assegurament de la qualitat

Formulari de sol·licitud

Codi unitat	Nom de la unitat
3   3   0	EPSEM

Identificació del projecte

Títol :	Implantació d'un sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient
Nom del responsable:	Joan Jorge Sánchez
Vinculació del responsable amb la unitat:	Director
Duració	2008    2009    2010 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

Relació de les línies d'actuació i de les accions corresponents

Fase 1: Implantació d'un SAIQ segons el model del programa AUDIT.

Fase 2: Extensió del SAIQ cap a un Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001, integrat amb el SGA ja existent (EMAS).

Finalitat i objectius del projecte

Fer de l'EPSEM un referent dins de la UPC per a la gestió dels aspectes ambientals i de la qualitat de l'activitat universitària orientada a la millora continua de l'eficàcia i eficiència dels seus processos interns i de la satisfacció dels usuaris.

Pla de treball per any (calendari, activitats previstes, responsables...)

Fase 1: Maig 2008 - Desembre 2009.

Fase 2: Gener 2010 - Desembre 2010.

Implantació sistema SAIQ amb auditories d'avaluació: desembre 2009.

Certificació ISO 9001: desembre 2010.

Resultats esperats per any (impacte i aplicabilitat)

Any 2008:

Definir el panell d'indicadors i determinar el seu valor com a punt de sortida .

Any 2009:

Millora d'un 5% de l'índex ponderat (respecte 2008)

Any 2010:

Millora d'un 10% de l'índex ponderat (respecte el 2009)

Suport sol·licitat (econòmic, tècnic, etc) per any

2008: 35.000 €

2009: 50.000 €

2010: 65.000 €

Signatura del director/a, degà/na de la Unitat

Manresa, 30 d'abril de 2008

Comissionat per a la Planificació i l'Avaluació  
Gabinet Tècnic de Planificació, Avaluació i Estudis

(Document aprovat a la Comissió Permanent de 30 d'abril de 2008)