



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

INFORME DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ (IST)

GRAU EN ENGINYERIA DE SISTEMES TIC

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM)
Curs acadèmic 2012/2013

INFORME PENDENT DE REVISAR PEL GABINET DE PLANIFICACIÓ, AVALUACIÓ I QUALITAT

Data 18/3/2014

INFORMACIÓ DE CONTEXT

| | | | |
|---|----|---------------------|-----|
| Nom titulació | | | |
| Grau en Enginyeria de Sistemes TIC | | | |
| Enllaç web UPC/Estudis | | | |
| http://www.upc.edu/grau/fitxa_grau.php?id_estudi=243&lang=ca | | | |
| Enllaç web | | | |
| http://www.epsem.upc.edu/estudis/grau http://itic.epsem.upc.edu | | | |
| Enllaç al SGIQ | | | |
| http://www.epsem.upc.edu/sgiq-sga | | | |
| Ambit | | | |
| Eng. de la Telecomunicació, Eng. Informàtica | | | |
| Presentació | | | |
| <p>Al cursar el Grau en Enginyeria d'Integració de Sistemes TIC, s'adquireix la formació per donar resposta a problemes d'enginyeria que integren simultàniament aspectes dels àmbits de l'electrònica, la informàtica i les comunicacions. En acabar, s'és un professional amb un perfil formatiu generalista que podrà treballar en àmbits com la indústria de l'automòbil, la biomèdica, l'electrònica o en empreses que desenvolupen maquinària de producció o equipaments de laboratori, entre altres àmbits.</p> <p>Aquests estudis de grau donen accés, entre altres, als màsters universitaris de l'àmbit de les Enginyeries en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, prèvia admissió per part de l'òrgan responsable del màster. També es pot enfocar la carrera professional cap al món de la recerca fent un doctorat.</p> | | | |
| Càrrega lectiva | | | |
| 240 crèdits (un crèdit equival a 25-30 hores de treball) | | | |
| Distribució del pla d'estudis | | | |
| Formació bàsica | 60 | Obligatòries | 126 |
| Optatives | 30 | Pràctiques externes | 0 |
| Treball de final de grau | 24 | | |
| Tipus d'ensenyament | | | |
| Presencial | | | |

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DE L'ENSENYAMENT

Informació pública general - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/>

Accés als estudis - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/estudis/grau/continguts/preinscripcio-matricula-solicituds-graus>

Matrícula - Accés universal

<http://www.epsem.upc.edu/estudis/grau/continguts/preinscripcio-matricula-solicituds-graus>

Pla d'estudis - Accés universal

<http://www.epsem.upc.edu/estudis/grau/continguts/pla-destudis-tic>

Planificació operativa del curs - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/estudis/grau>

<http://ocwitic.epsem.upc.edu/>

Professorat - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/escola/directoriEPSEM>

Perfil acadèmic - Accés universal

<http://eprints.upc.edu/producciocientifica/>

Pràctiques externes/ professionals - Accés universal

<http://www.epsem.upc.edu/empresa-recerca/empreses/convenis-de-cooperacio-educativa>

<http://www.epsem.upc.edu/empresa-recerca/empreses/convenis-de-cooperacio-educativa>

Programes de mobilitat - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/curs-actual/mobilitat-internacional>

Treball final de Grau/Màster - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/curs-actual>

<https://www.epsem.upc.edu/curs-actual/tfg-treball-final-de-grau>

Pla d'acció tutorial - Accés universal

<http://www.epsem.upc.edu/curs-actual/pla-daccio-tutorial-de-lepsem>

Enllaç al llibre de dades de la UPC des del web de la unitat - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/estudis>

Enllaç al Winddat des del web de la unitat - Accés universal

<https://www.epsem.upc.edu/estudis>

<http://www.epsem.upc.edu/estudis>

Informació completa

Es publica informació completa sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament: accés als estudis, matrícula, pla d'estudis, planificació operativa del curs, professorat -perfil acadèmic-, pràctiques externes/professionals, programes de mobilitat, TFG/TFM, pla d'acció tutorial. Tenint en compte la naturalesa del públic al que va destinada, la informació sobre hores de consulta i forma de contacte del professor es troba habitualment publicada a l'espai concret de l'assignatura dins ATENEA, el Campus Virtual de la UPC, intranet que es posa a disposició dels alumnes un cop matriculats. No obstant això, en alguns casos particulars es poden trobar referències a aquesta informació en el departament on està assignat al professor o dins la mateixa Guia Docent.

Informació visible per a tots els grups d'interès

Es publica informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament visible per a tots els grups d'interès. A l'Open Course Ware es pot trobar tot tipus d'informació (apunts, problemes, pràctiques, etc.) i està obert per a tothom. Al campus digital de la UPC (ATENEA), a més, s'hi troben els lliurements.

Informació organitzada de manera agregada

La informació està organitzada de manera agregada per tal de facilitar l'accés a tots els aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament. Per la seva banda, en l'Open Course Ware i en el campus digital de la UPC la informació es troba estructurada per assignatures, on cada coordinador organitza la informació.

Informació actualitzada

La informació sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament està actualitzada abans de l'inici del curs, tenint en compte tots els idiomes de difusió corresponents a cadascun dels ensenyaments.

Tanmateix, en qualsevol cas, hi ha una adreça de contacte.

INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Indicadors per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions (FONT : UPC)

Indicadors públics del centre

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_unitat&any=2012&index=330

Indicadors públics de la titulació

http://dades.upc.edu/?op=mostrar_titulacio&any=2012&index=GRAU00000400¢re=330

Quadre de comandament

http://www.upc.edu/portaldades/dades_estadistiques/quadre-de-comandament-titulacions

Indicadors per al Desenvolupament i Anàlisi de les Titulacions (FONT : WINDDAT - AQU)

Accés a l'aplicació WINDDAT (Grau en Enginyeria de Sistemes TIC):

http://winddat.aqu.cat/universitat/24/centre/2408034679/estudi/GRAU00000400/?codi_any_academic=2011

Informació completa

La UPC disposa des del curs 1978-79 de l'aplicatiu públic "Dades Estadístiques i de Gestió" (www.upc.edu/dades/) que serveix com a instrument estratègic per a la gestió de la nostra Universitat. La relació d'indicadors que es contempla a aquesta plataforma és molt complet, i està previst ampliar-la paulatinament d'acord amb les pautes previstes a la "Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster".

Informació visible per a tots els grups d'interès

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' i al 'Quadre de Comandament' és d'accés públic per a qualsevol grup d'interès.

Informació organitzada de manera agregada

L'organització de la informació al "Dades Estadístiques i de Gestió" en diferents nivells d'agregació, global de la institució, per centres i per titulacions, garanteix un fàcil accés i comprensió dels indicadors.

Informació actualitzada

La informació sobre els indicadors continguda al 'Dades Estadístiques i de Gestió' s'actualitza abans de l'inici d'avaluació dels IST.

ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

El desplegament del pla d'estudis, que es troba en el seu tercer curs acadèmic d'impartició, s'ha dut a terme de manera globalment satisfactòria d'acord amb les directrius establertes a la memòria de verificació, tal i com es pot apreciar a l'anàlisi més detallat dels següents apartats.

El pla d'estudis s'està desenvolupant d'acord amb la memòria verificada. Les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants indiquen que els Plans d'Acollida i Tutorització resulten altament satisfactoris, oespecialment en aquesta titulació on es pot fer un seguiment específic del grup des del primer curs.

El coordinador de la titulació, vetlla pel correcte desenvolupament del pla d'estudis en estreta col·laboració tant amb els professors tutors assignats als estudiants, com amb els coordinadors horitzontals de cada quadrimestre.

Malgrat que ja hi ha establertes les normatives de pràctiques en empreses i mobilitat, molt pocs alumnes s'hi han acollit. Per bé que alguns realitzen pràctiques en empreses, encara no hi ha alumnes en programes de mobilitat (cal tenir present que la mobilitat s'acostuma a fer en el quart curs). També hi ha publicada la normativa del TFG, però no hi ha alumnes matriculats encara ja que es farà en el quart curs.

Es tenen a disposició recursos i serveis (aules, laboratoris, biblioteca, campus virtual) que s'estan utilitzant segons les previsions.

L'avaluació de l'aprenentatge i l'assoliment progressiu de competències transversals s'efectua segons queda descrit a la memòria de verificació i els resultats queden registrats al corresponent aplicatiu informàtic de la UPC (PRISMA). S'ha procurat en la mesura del possible que en cada curs es treballi almenys un cop totes les competències genèriques, per tal de treballar diferents nivells.

Les guies docents de les assignatures del pla d'estudis, que són públiques, aporten informació sobre les competències específiques i genèriques (o transversals) a les que contribueix cada assignatura a la titulació, a més de facilitar informació de la metodologia docent, objectius de l'aprenentatge, contingut, hores de dedicació, sistema de qualificació, bibliografia i professorat que la imparteix. Tota la informació segueix uns mateixos criteris generals d'indexació i de presentació. Específicament en aquesta titulació s'ha desenvolupat una WEB amb tota la informació necessària pels actuals i futurs estudiants (<http://itic.epsem.upc.edu/>), així com un Open Course Ware (<http://ocwitic.epsem.upc.edu/>) obert per a tothom amb informació detallada de les assignatures.

En el moment de redactar aquest informe, totes les guies docents de les assignatures ofertades en la titulació estan publicades.

La informació relativa als ensenyaments del centre és completa i està estructurada en un model integrat d'informació al qual s'hi accedeix fàcilment a partir de la seva pàgina principal, i és presentada d'una manera clara, llegible i agregada.

Es valora que la informació pública disponible és l'adequada per assegurar la qualitat de la informació que reben els estudiants matriculats i els estudiants potencials.

L'estudiantat, al igual que tots els grups d'interès, té accés a tots els aspectes rellevants de l'ensenyament mitjançant diferents rutes de navegació, així com adreces de contacte per resoldre qualsevol dubte, una bústia de suggeriments i una bústia d'incidències, queixes i reclamacions.

Val a dir que la informació més específica relativa a les consultes d'expedient i tràmits que es poden realitzar des de l'e-secretaria, així com l'accés als diferents entorns virtuals de docència de la UPC està limitada als

estudiants matriculats.

El protocol de seguiment de la titulació estableix els processos i mecanismes necessaris per assegurar que la informació disponible sigui la correcta i que s'actualitzi i publiqui en els terminis i amb la freqüència adequada en tots els idiomes en que s'ofereix.

Per mesurar els resultats assolits, s'utilitzen diferents tipus d'indicadors. Uns, que són d'aplicació a totes les titulacions de la UPC, són relatius a l'accés, la matrícula, l'activitat docent, la internacionalització, la formació de l'estudiantat i els resultats acadèmics; també n'hi ha d'altres que estan lligats a la pròpia planificació estratègica de les unitats (enquestes d'opinió, de dedicació, de satisfacció, etc., així com la bústia de suggeriments o la bústia d'incidències, queixes i reclamacions). La utilització d'indicadors en el procés de seguiment representa una via que permet a la universitat mesurar la consecució del seu standard de qualitat.

A banda dels indicadors de la pròpia UPC en l'aplicatiu 'Dades Estadístiques i de Gestió' (www.upc.edu/dades/), la gran majoria de la informació relativa a les titulacions es pot consultar a la base de dades WINDDAT (<http://http://winddat.aqu.cat/>).

D'altra banda, a l'espera d'un procediment integrat pel conjunt del sistema universitari català, per mesurar el nivell d'assoliment dels indicadors de satisfacció, es disposa d'un ventall de mecanismes, com són els resultats de les enquestes que es passen a l'estudiantat i als titulats i que permeten conèixer el grau de satisfacció d'aquests grups d'interès i, indirectament, dels ocupadors.

L'oferta de places en els darrers anys ha estat de 40 en els cursos 2013-14 i 2012-13 i de 30 en els cursos 2011-12 i 2010-11. Per la seva banda la demanda d'estudiants en primera preferència ha estat de 34, 41, 39 i 35 en els cursos 2013-14, 2012-13, 2011-12 i 2010-11, respectivament. Mentre que el nombre total d'estudiants matriculats ha estat 39, 44, 37 i 35 en els cursos 2013-14, 2012-13, 2011-12 i 2010-11, respectivament. Per tant, es valora positivament la bona acollida de la titulació.

La mitjana de crèdits matriculats per alumne en el curs 2010-2011 ha estat de 48,6 sobre un teòric de 60, en el curs 2011-2012 ha estat de 49,8 i en el curs 2012-2013 ha estat de 53,05. Es valora que, en conjunt, tots aquests indicadors de la matrícula del tercer any d'aquesta titulació indiquen una situació positiva. El baix valor de la mitjana de crèdits matriculats en alguns casos es deu a les convalidacions dels estudiants provinents d'altres graus i cicles formatius.

Cal notar que el percentatge dels nous alumnes provinents de cicles formatius durant els curs 2012-13 ha estat 22%.

El percentatge de crèdits matriculats sobre els crèdits teòrics ha estat en els darrers cursos: de 81% el curs 2010-2011, de 83% el curs 2011-2012, i de 89% el curs 2012-2013.

En quant als resultats acadèmics, el taxa de rendiment és de 80,1% en el curs 2011-2012, i de 78,5 % en el curs 2012-2013. Per la seva banda la taxa d'èxit és de 82,2% en el curs 2011-2012, i de 83,4 % en el curs 2012-2013.

Els estudiants que ja han arribat a 3r curs, treballen el 3r nivell de les competències genèriques. Si aquestes es superen, es pot considerar que ja les han assolides, encara que a nivells anteriors tinguessin alguna competència concreta no superada. Actualment al grau hi ha en aquest nivell dos cursos, els que van iniciar els seus estudis el curs 10/11 (que ja estan a 4t) i els que van començar el curs 11/12 (que no han finalitzat 3r encara, però tenen algunes avaluacions realitzades. Es pot dir que 100% d'aquests estudiants que tenen les assignatures aprovades, han ja superat totes les competències genèriques. Depèn de la competència genèrica en concret, però un percentatge important dels estudiants les assoleixen amb un bon nivell.

També s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció a tots els estudiants matriculats a Q2, que indica que el 100% d'aquests estan satisfets d'haver iniciat aquest grau a l'EPSEM. També valoren molt positivament la tutoria i la mentoria d'aquesta titulació.

L'acció de millora efectuada el 2012 referent a l'augment de les activitats de secundària, en particular activitats de promoció, cal mantenir-la per tal de consolidar l'alta demanda de primera preferència en la titulació.

La major internacionalització i mobilitat porten a, si s'escau, a actualitzar i millorar la WEB en anglès.


Per tal de tenir un seguiment acurat de l'evolució acadèmica dels alumnes es creu convenient que

s'estableixin unes matrius de progrés on quedi reflectit el nombre d'estudiants en els diferents quadrimestres i cursos.

PLA DE MILLORA

Propostes de millora dels anteriors seguiments

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2011)

| | |
|--------------|--|
| Codi | 1.1/2011 |
| Acció | Millora de l'accés a la informació al web de l'EPSEM |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Algunes informacions rellevants no disposen d'un accés directe.

Responsable: Xavier Molinero Albareda, Sotsdirector de Política Acadèmica

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Juny 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'han afegit els accessos corresponents.

| | |
|--------------|--|
| Codi | 1.2/2011 |
| Acció | Publicar les Guies Docents de les assignatures del tercer i quart any |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Són les úniques que, en el moment de redactar aquest informe, estan pendents de publicació

Responsable: José Miguel Gimenez Pradales, sotsdirector Cap d'estudis

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Setembre 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'han publicat totes les guies docents. Desembre 2012

| | |
|--------------|--|
| Codi | 1.3/2011 |
| Acció | Elaboració de la Normativa pel Treball de Final de Grau i publicar-la a la web. Data prevista: febrer 2012 |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Actualització de la normativa actual pels Treballs de Final de Titulació al pla d'estudis de Grau

Responsable: Xavier Molinero Albareda, Sotsdirector de Política Acadèmica

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Juny 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: La Normativa està elaborada i aprovada pels òrgans de govern. Data desembre 2012

| | |
|--------------|--|
| Codi | 2.1/2011 |
| Acció | Efectuar un replantejament de les assignatures amb percentatges més baixos d'aprovat el curs 2010-2011 |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Per millorar el percentatge d'estudiants que superen la fase inicial el primer any i reduir el percentatge de no aptes el primer any, cal determinar les causes de la no superació de les assignatures més crítiques, per identificar les corresponents accions de millora.

Responsable: Jose Miguel Giménez Pradales, Sotsdirector Cap d'Estudis

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Juliol 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Hi ha una dificultat addicional depenent de la procedència, caldria fer un anivellament inicial.

| | |
|--------------|---|
| Codi | 2.2/2011 |
| Acció | Estudiar la possibilitat de fer activitats avaluadores complementàries per augmentar les oportunitats de superar la fase inicial. |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Amb aquesta acció es pretén augmentar el percentatge d'estudiants que resulten aptes a la fase inicial.

Responsable: Jose Miguel Giménez Pradales, Sotsdirector Cap d'Estudis

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Juny 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: S'estan "adaptant" les avaluacions per tal de fer-les més afins a la temàtica de les assignatures analitzades. En un seguiment posterior es podrà valorar l'eficàcia de l'acció.

| | |
|--------------|--|
| Codi | 3.1/2011 |
| Acció | Auditoria interna 2012 |
| Estat |  - Tancat |

Descripció: Conèixer el progrés en el grau d'implantació del SGIQ en relació a l'auditoria interna realitzada l'any anterior.


Responsable: Ramon Navarro Antúnez, Sotsdirector de Qualitat

Prioritat: Alta

Calendari d'implantació: Juny 2012

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Índex de complimentació global 80,79 %. Identifiqades 27 accions correctores. 15 accions han estat resoltes. La resta d'accions estan pendents.

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2012)

| | |
|--------------|--|
| Codi | 2.1/2012 |
| Acció | Augment de les activitats a secundària |
| Estat |  - Tancat |


Descripció: Augmentar la informació sobre aquesta titulació als centres de secundària amb l'objectiu de donar-la a conèixer i millorar els indicadors d'Accés a la Titulació

Responsable: M^a Dolors Grau. Sotsdirectora de Promoció i Innovació Docent.

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Juny 2013

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Millorar la interacció telemàtica amb els futurs estudiants. S'ha millorat l'apartat de la WEB de l'EPSEM en l'apartat de futurs estudiants i s'ha posat en marxa els canals de twitter i facebook. Posta en marxa del Programa de formació científica, tecnològica i matemàtica (CTM) i Programa de suport a la realització de treballs de recerca de batxillerat del Departament d'Ensenyament per al professorat i estudiants de secundària. S'han intensificat les xerrades presencials en diferents instituts i cicles formatius d'interès per l'EPSEM. Addicionalment, el departament DIPSE ha organitzat diversos tallers de robots que han permès als estudiants de secundària i quart d'ESO conèixer de més a prop l'àmbit de les TIC i la titulació. Els resultats d'aquesta acció es veuran en un futur quan aquests potencials estudiants vagin a la universitat, si és el cas. Aquesta acció es continuarà duent a terme durant els següents cursos.

| | |
|--------------|--|
| Codi | 3.1/2012 |
| Acció | Auditoria interna 2013 |
| Estat |  - No iniciat |

Descripció: Durant el curs 2012-2013 es preveia efectuar una auditoria interna de tot el sistema per verificar el grau d'aplicació de cadascun dels procediments que el formen, conèixer el grau d'implantació real dels diferents processos que constitueixen el SGIQ i identificar les corresponents accions correctores necessàries. Però per diferents motius es posposà l'esmentada Auditoria Interna per l'any 2014.

Responsable: Xavier Molinero Albareda. Sotsdirector de Política Acadèmica.


Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Desembre 2014

Resultats i valoració de l'eficàcia de l'actuació: Degut a constants canvis en la Sostdirecció de Qualitat o la persona delegada, en pocs mesos es va canviar tres vegades de la persona encarregada de la Sostdirecció de la Qualitat, no ha estat viable fer l'auditoria Interna. Es preveu que a partir del juny de 2014 es pugui dur a terme.

Propostes de millora del seguiment actual

PROPOSTES DE MILLORA (Seguiment 2013)

| | |
|--------------|---|
| Codi | 1.1/2013 |
| Acció | Millora de la informació al web de l'EPSEM en anglès |
| Estat |  - En procés |


Objectius: Actualitzar de WEB de l'EPSEM en anglès.

Descripció: Tot i que la WEB en català i castellà s'actualitzen en els aspectes més rellevants, caldria actualitzar també la WEB en anglès. Però la manca de recursos fa que s'estigui elaborant un pla d'actuació.

Responsable: Xavier Molinero Albareda. Sotsdirector de Política Acadèmica.

Prioritat: Mitjana

Calendari d'implantació: Desembre 2014

| | |
|--------------|--|
| Codi | 2.1/2013 |
| Acció | Tenir una visibilitat general de l'evolució dels alumnes (matrius de progrés) |
| Estat |  - En procés |


Objectius: Tenir una visió general de l'evolució acadèmica dels alumnes al llarg dels quadrimestres.

Indicadors o fites: Fer unes matrius de progrés on es reflecteixi l'evolució dels alumnes des de que inicien l'estudi corresponent a l'EPSEM fins que acaben o abandonen.

Descripció: A partir de l'evolució dels estudiants en la seva tasca acadèmica es poden treure conclusions sobre els quadrimestres més dificultosos i establir accions de millora.

Responsable: Jose Miguel Giménez Pradales, Sotsdirector Cap d'Estudis

Prioritat: Mitjana

| | |
|--------------|---|
| Codi | 2.2/2013 |
| Acció | Analitzar assignatures amb baix rendiment acadèmic |
| Estat |  - En procés |

Objectius: Millorar l'aprenentatge de les assignatures amb menor rendiment acadèmic.

Indicadors o fites: A partir dels resultats acadèmics obtinguts i de les valoracions dels alumnes en les assignatures, es vol millorar l'aprenentatge de les assignatures afectades.

Descripció: Algunes assignatures s'han implementat per primera vegada en el format actual, cal fer un seguiment continu de les mateixes i especialment d'aquelles que tenen un rendiment baix. Si s'escau, cal adaptar les metodologies i els continguts a un sistema docent adient amb les metodologies i els continguts marcats pel protocol verificat de la titulació.

Responsable: Jose Miguel Giménez Pradales, Sotsdirector Cap d'Estudis

Prioritat: Mitjana

Aquesta acció de millora ha estat identificada com una proposta de modificació (substancial o no) o de reverificació d'acord amb la classificació facilitada al document "Processos per a la comunicació i/o avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de Grau i de Màster" 4/04/12, AQU Catalunya, segons la descripció següent:

IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

Enllaç al SGIQ

<http://www.epsem.upc.edu/sqiq-sga>

Altres informacions o reflexions d'interès

Per tal de tenir una reflexió explícita i àmplia sobre l'adequació del SGIQ per al seguiment de la titulació es creu convenient fer una auditoria interna per estudiar la satisfacció dels grups d'interès.

ELABORACIÓ I APROVACIÓ DE L'INFORME

| Persones implicades en el procés d'elaboració de l' Informe de Seguiment | | | |
|---|--|----------|---|
| Nom | Càrrec | Colectiu | Responsable IST/ Coordinador acadèmic de la titulació |
| Xavier Molinero Albareda | Sotsdirector de Política Acadèmica | PDI | Responsable IST |
| Ana Isabel Mieza Sánchez | Tècnic de Suport | PAS | |
| Esteban Peña Pitarch | Director EPSEM | PDI | |
| José Miguel Giménez Pradales | Sotsdirector Cap d'Estudis | PDI | |
| Josefina Pla Playà | Administradora del Centre | PAS | |
| Sebastià Vila Marta | Coordinador del Grau en Enginyeria de Sistemes TIC | PDI | Coordinador acadèmic de la titulació |
| Òrgan col·legiat de govern unipersonal que valida l' informe i data | | | |
| La Comissió Permanent que pren les funcions de la Comissió de Qualitat. | | | |
| Composició de la Comissió que valida l'informe | | | |
| http://www.epsem.upc.edu/escola/organs-de-govern/membres-comissio-permanent | | | |
| No s'ha especificat la composició de la Comissió que valida l'informe | | | |