



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria
de Manresa



Informe de Gestió del SGIQ del curs 2022/2023 (IG_SGIQ_22-23)

**Acord CP.EPSEM/2023/10/04, de 20 de setembre de
2023, de la Comissió Permanent de l'EPSEM.**



SGIQ - SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

IG_SGIQ_22/23 - INFORME DE GESTIÓ DEL CURS 2022/2023

Descripció de les principals actuacions realitzades a l'EPSEM el curs acadèmic 2022/2023 vinculades als processos del SGIQ.

- **Informe de revisió del SGIQ 2022.** Elaboració de l'informe de revisió del Sistema de Qualitat de l'any 2022 a on les principals actuacions proposades comporten la revisió de tots els processos del SGIQ per relacionar-los amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC, l'elaboració d'un nou quadre d'indicadors, un nou manual de qualitat i un mapa de processos, així com la modificació parcial de diversos processos. Aquest informe va ser aprovat per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 11/2022 de 19 d'octubre.
- **Acreditació del Grau en Enginyeria de Sistemes TIC.** Continua el procés d'acreditació del GRETIC iniciat el curs anterior amb la visita del Comitè d'Avaluació Externa CAE el 22 de setembre de 2022. En aquella data es succeeixen les audiències als diferents grups d'interès. Després de l'elaboració per part del CAE de l'informe d'avaluació externa, AQU Catalunya emet el 24 de novembre de 2022 l'Informe d'Acreditació del Grau amb resultat favorable.
- **Acreditació del Grau en Enginyeria d'Automoció.** La Comissió de Qualitat / Comissió Permanent aprova en la sessió 14/2022 de 14 de desembre la composició del Comitè d'Avaluació Interna CAI del GREAUT. Aquest Comitè elabora l'autoinforme d'acreditació del Grau que va ser aprovat en la sessió 2/2023 de 24 de febrer. L'Escola rep la visita del Comitè d'Avaluació Externa CAE el 19 d'abril de 2023. En aquella data es succeeixen les audiències als diferents grups d'interès.
- **Nova redacció de la Política i Objectius de Qualitat de l'EPSEM.** La direcció de l'Escola presenta a la Junta la redacció actualitzada de la Política i Objectius de Qualitat de l'EPSEM. La proposta va ser aprovada per la Junta d'Escola en la sessió 1/2023 d'1 de febrer. La [Política i Objectius de Qualitat](#) són de públic accés en el web institucional de l'EPSEM.
- **Informe de Gestió del curs 2022/2023.** D'acord amb el que estableix el procés 7.1 *Publicació d'informació i rendició de comptes* del SGIQ de l'Escola, la direcció del centre ha elaborat l'Informe de Gestió del curs 2022/2023 a on es rendeix comptes de l'activitat institucional desenvolupada per l'equip directiu en aquell període. L'Informe de Gestió ha estat presentat i aprovat a la Junta d'Escola en la sessió 1/2023 d'1 de febrer. Aquest informe és accessible a l'apartat d'Evidències, [Informes de gestió i Pla de millora](#), del portal de qualitat del web de l'Escola.
- **Verificació del Màster in Machine Learning and Cybersecurity for Industrial Systems.** A la sessió de la Junta d'Escola 1/2023 d'1 de febrer s'informa de la

sol·licitud dels nous estudis de màster i es presenta la corresponent Fitxa de la Fase 1 de PIMPEU de la programació de nous estudis emergents per al curs 2024/2025. S'elabora la proposta de memòria de verificació d'aquest màster que es presenta i aprova a la Junta d'Escola en la sessió 3/2023 de 12 d'abril.

- **Informe Integral del SGIQ del curs 2022/2023.** Els responsables dels diferents processos del Sistema de Qualitat han elaborat el corresponent informe a on analitzen el context i els indicadors de cada procés, les propostes de millora vinculades a cada procés i les seves possibles accions de revisió. D'acord al que estableix el procés 6.1 *Recollida de dades i anàlisi de resultats*, aquest conjunt d'informes conformen l'Informe Integral del SGIQ que l'equip directiu presenta a la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent, la qual el va aprovar en la sessió 3/2023 de 8 de març. Aquest informe és accessible al portal de qualitat, a l'apartat d'Evidències, [Informes de gestió i Pla de millora](#).
- **Revisió dels processos del Sistema de Qualitat de l'EPSEM.** Seguint les actuacions proposades a l'Informe de Revisió del SGIQ 2022, s'ha procedit a generar un nou redactat dels processos del SGIQ establint les seves vinculacions amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC. També s'han modificat els processos 1.1, per tal d'incloure l'elaboració del Pla estratègic de l'EPSEM, 2.1, per tal d'incloure les Comissions de titulació, 3.1, per tal de concentrar-se en la promoció i accés als estudis, i 3.5, per tal d'incorporar l'elaboració del perfil dels titulats. Aquesta revisió dels processos del SGIQ va ser aprovada per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 4/2023 de 29 de març.
- **Desplegament de documentació derivada de la revisió dels processos del SGIQ de l'EPSEM.** La nova redacció dels processos del Sistema de Qualitat ha comportat l'elaboració d'una nova taula de responsables, l'adequació del quadre d'indicadors i la confecció d'un mapa dels processos del SGIQ de l'EPSEM i de la seva relació amb els processos transversals del SGIQ marc de la UPC. Aquesta documentació va ser debatuda i aprovada per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 4/2023 de 29 de març.
- **Confecció del quadre de comandament d'indicadors dels processos del SGIQ.** La Comissió de Qualitat / Comissió Permanent va aprovar en la sessió 7/2023 de 17 de maig els valors objectiu i d'acceptació dels indicadors dels processos del SGIQ de l'Escola. Amb aquests valors s'ha pogut desplegar el quadre d'indicadors dels processos i confeccionar el [quadre de comandament](#) que és públic i accessible des del portal de qualitat de l'EPSEM.
- **Elaboració d'una nova versió del Manual de Qualitat.** El nou redactat dels processos del Sistema de Qualitat, així com la relació actualitzada dels estudis que s'imparteixen a l'Escola i la descripció de les vigents estructures docents i de gestió del centre han comportat una nova redacció del Manual de Qualitat de l'Escola. La proposta de nou Manual va ser aprovada per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 7/2023 de 17 de maig.
- **Plans, procediments i altres documents derivats del SGIQ de l'EPSEM.** S'han elaborat els procediments de pràctiques a l'empresa (empresa i estudiantat), el procediment de gestió d'incidències i el procediment de matrícula que han estat aprovats per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 13/2022 de 16 de novembre. També, el Pla d'Acollida de l'EPSEM i el procediment de mobilitat de l'EPSEM aprovats per la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent en la sessió 14/2022 de 14 de desembre. Per la seva banda, el document de recursos de la Biblioteca del Campus Universitari de Manresa, el Pla d'Orientació Professional POP

de l'EPSEM, el procediment de compres de l'EPSEM i el pla d'acollida de PDI/PAS de l'EPSEM van ser aprovats en la sessió 3/2023 de 8 de març. La normativa general d'avaluació en els estudis de Grau i Màster de l'EPSEM va ser aprovada en la sessió 7/2023 de 17 de maig. Les noves versions del Pla de Promoció de l'EPSEM i del Pla de Comunicació de l'EPSEM i la Normativa de pràctiques externes de l'EPSEM van ser aprovades en la sessió de la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent 8/2023 de 14 de juny.

- **Elaboració de la normativa de TFE de l'Escola.** Després de diverses sessions informatives i de debat, la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent aprova la Normativa de Treballs Fi d'Estudis de l'EPSEM en la sessió 8/2023 de 14 de juny. Aquesta normativa conté la Rúbrica per la qualificació dels TFE a l'EPSEM prèviament aprovada en la sessió 4/2023 de 29 de març.
- **Elaboració del Pla Estratègic de l'EPSEM 2023-2026.** Al llarg de quadrimestre de tardor del curs 2022/23 es du a terme la fase de diagnosi prèvia amb la concreció de les oportunitats i amenaces al voltant de l'Escola, juntament amb l'anàlisi de les fortaleses i febleses detectades al centre. De la confrontació entre unes i altres s'obté una matriu que facilitarà la generació d'un seguit de reptes que es desenvoluparan mitjançant objectius estratègics. L'equip directiu proposa a la Junta d'Escola quatre reptes estratègics per al període 2023-2026 i l'obertura d'un període participatiu adreçat a tota la comunitat UPC Manresa per tal de concretar els objectius estratègics. La Junta aprova aquesta proposta en la sessió 3/2023 del 12 d'abril, a la vegada que faculta a la Comissió Permanent per a la concreció dels objectius estratègics una vegada finalitzat el període participatiu. En la sessió 8/2023 de 14 de juny, la Comissió de Qualitat / Comissió Permanent aprova els objectius del Pla Estratègic de l'EPSEM 2023-2026 així com els indicadors vinculats i els responsables del seu assoliment.
- **Informe de l'evolució de les propostes del Pla de Millora de l'EPSEM.** Les propostes de millora són part essencial en el desenvolupament dels processos del Sistema de Qualitat i constitueixen la concreció del SGIQ aplicat a garantir la qualitat de l'oferta formativa de l'Escola. Acompanya a aquest Informe de Gestió un annex a on s'analitza l'evolució de les propostes del Pla de Millora de l'EPSEM i es fa un recull d'aquelles que són actives.

Manresa, setembre de 2023

Annex: Evolució de les propostes del Pla de Millora de l'EPSEM

La descripció de propostes de millora es troba documentada des de l'inici de l'actual ordenació del sistema universitari que a l'Escola es concreta en la introducció a partir del curs 2009/2010 dels estudis de Grau i Màster. En aquell curs s'elabora la primera versió del manual de qualitat i les primeres versions dels processos del SGIQ de l'EPSEM. Des de llavors, en els informes de seguiment de les titulacions IST, es troben incorporades les propostes de millora vinculades a cada titulació. Aquesta informació es troba accessible a l'apartat [Seguiment](#) del portal de qualitat del web de l'Escola.

Les propostes de millora són part essencial en el desenvolupament dels processos del Sistema de Qualitat i constitueixen la concreció del SGIQ aplicat a garantir la qualitat de l'oferta formativa de l'Escola. A partir del desenvolupament de cada procés, de l'anàlisi dels valors dels indicadors i de la consideració del context, els responsables dels processos introdueixen les propostes en el Pla de Millora. Són especialment rellevants en aquesta introducció els processos de seguiment i acreditació de les titulacions. També, la revisió del propi SGIQ comporta la incorporació de propostes de millora.

A partir del curs 2014/2015 s'implanta l'aplicació SAT (Seguiment i Acreditació de les Titulacions) dissenyada pel Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat GPAQ de la UPC, que propicia la gestió activa de les propostes de millora que puguin generar les unitats acadèmiques, ja sigui per titulació o amb caràcter transversal de centre.

L'aplicació SAT permet a cada responsable dels processos del sistema de qualitat generar la proposta de millora, realitzar el seu seguiment, incorporar els avenços realitzats i, finalment, tancar la proposta amb la indicació dels resultats assolits. Les extraccions de les propostes de millora de SAT s'incorporen als diferents documents derivats del sistema de qualitat i permeten oferir informació actualitzada sobre les mateixes en l'àmbit que sigui convenient. Entre aquests, destaquem:

- Els Informes de Gestió de l'equip directiu a la Junta d'Escola
- Els Informes Integrals del Sistema de Garantia de Qualitat
- Els informes de seguiment de les titulacions (ara en format Informe de Seguiment de Centre ISC)
- Els autoinformes d'acreditació de les titulacions

Els primers i segons es troben accessibles a [Informes de gestió i Pla de millora](#), els tercers a [Seguiment](#) i els quarts a [Acreditació](#) en el portal de qualitat del web de l'Escola.

El quadre següent mostra el nombre de propostes de millora formulades en el Pla de Millora de l'EPSEM a partir de l'any acadèmic 2014/2015 i que es troben incorporades en l'aplicació SAT, així com el nombre de propostes completades.

Any acadèmic	2014/ 2015	2015/ 2016	2016/ 2017	2017/ 2018	2018/ 2019	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022	2022/ 2023
Nombre de propostes de millora formulades	37*	2	17	2	5	2	18	9	10
Nombre de propostes de millora completades	0	0	1	1	2	2	19	18	45

* Del total de 45 propostes inicials, 8 han estat cancel·lades per duplicitats o per extinció dels estudis corresponents.

Nombre total de propostes de millora efectives en el SAT (fins a l'any 2022/2023)	102
Nombre total de propostes efectives completades (fins a l'any 2022/2023)	88
Nombre total de propostes actualment actives	14

- **Matriu de compleció de les propostes del Pla de Millora EPSEM en el SAT**

En files, any acadèmic de la proposta; en columnes, any acadèmic del tancament.

	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	Totals
14/15	0	0	0	0	2	0	0	3	32	37
15/16		0	1	0	0	0	0	0	1	2
16/17			0	1	0	0	13	3	0	17
17/18				0	0	0	2	0	0	2
18/19					0	1	0	2	2	5
19/20						1	0	1	0	2
20/21							4	7	4	15
21/22								2	4	6
22/23									2	2
Totals	0	0	1	1	2	2	19	18	45	88

Les quantitats en vermell a la taula anterior indiquen que no s'ha completat el total de les millores proposades l'any acadèmic corresponent.

- Curs 2020/2021: de les 18 proposades s'han completat 15; actives 3.
- Curs 2021/2022: de les 9 proposades s'han completat 6; actives 3.
- Curs 2022/2023: de les 10 proposades s'han completat 2; actives 8.

- **Agrupació de les propostes del Pla de Millora EPSEM en el SAT per titulacions**

GREAT	GREEIA	GREMEC	GREQUI	GRERM	GRETIC	MUEM	MUERN	EPSEM
4	2	13	5	0	8	26	1	43

Sota l'epígraf EPSEM figuren les propostes de millora transversals de centre.

A data 31 de juliol de 2023, tancament del curs 2022/2023, es troben actives 14 propostes de millora: 1 correspon al GREAT, 2 al GREMEC, 1 al GRETIC, 4 al MUEM i 6 són transversals de centre. Aquestes es troben relacionades en el resum extret de SAT que apareix a continuació.



Relació de propostes del Pla de Millora EPSEM actives a 31 de juliol de 2023

Codi	Proposta de millora	Càrrec	Estat	Data creació
330.M.391.2021	Modalitat semipresencial del MUEM	Coordinador del MUEM	En curs	23/3/2021
330.M.392.2021	Obtenció de dades d'inserció laboral dels titulats del MUEM de la UPC Manresa	Coordinador del MUEM	En curs	28/4/2021
330.M.404.2021	Millora percepció mètodes d'avaluació a E. Mecànica	Coordinador titulació	En curs	9/6/2021
330.M.409.2021	Adequació dels requisits de matriculació per a l'alumnat del Màster Universitari en Enginyeria de Mines MUEM	Coordinador del MUEM	En curs	14/12/2021
330.M.411.2021	Revisió de la metodologia docent i avaluativa de les assignatures del Màster Universitari en Enginyeria de Mines MUEM	Coordinador del MUEM	En curs	14/12/2021
330.M.414.2022	Avaluació del currículum del Grau per la introducció de nous continguts	Coordinador del GRE TIC	En curs	6/4/2022
330.M.416.2023	Adequació del currículum del Grau en Enginyeria d'Automoció a la nova realitat de la indústria de l'automoció	Coordinador del GREAUT	En curs	31/1/2023
330.M.419.2023	Elaborar informe de l'evolució de la despesa de les diferents partides del pressupost EPSEM dels darrers anys	Cap de la UTG Manresa	En curs	23/6/2023
330.M.420.2023	Increment del professorat doctor per impartir la titulació d'Enginyeria Mecànica	Direcció EPSEM / direcció EMIT / direcció dept. Enginyeria Mecànica	En curs	23/6/2023
330.M.421.2023	Elaboració d'una fitxa per a la recollida de propostes de millora i de revisió dels processos del SGIQ	Sotsdirector responsable de qualitat	En curs	29/6/2023
330.M.422.2023	Incrementar el pressupost de l'EPSEM destinat a l'adquisició d'equipament docent en un 10%	cap de la UTG Manresa	En curs	4/7/2023
330.M.423.2023	Espais de diàleg	Cap de la UTG Manresa	En curs	5/7/2023
330.M.424.2023	Revisió de les guies docents i adequació a la normativa vigent	Cap d'estudis	En curs	14/7/2023
330.M.425.2023	Realització d'enquestes pròpies	Sotsdirectora de Comunicació i Estudiantat	En curs	27/7/2023

Relació de Propostes de Millora

330.M.391.2021	<p>Modalitat semipresencial del MUEM</p> <p>Càrrec: Coordinador del MUEM</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Tenint en compte l'adaptació que s'ha hagut de fer a la impartició de classes en format no presencial degut al coronavirus, i a la superació dels obstacles tècnics que hi havia per a la impartició de classes fonamentades en softwares específics amb llicència de campus, en què es basen varies assignatures del màster; la comissió de màster, prèvia consulta de la resta de professors del màster, ha decidit passar la modalitat presencial del màster a modalitat semipresencial. Això permetrà facilitar l'accés al màster de molts professionals del sector miner i de l'enginyeria geològica i civil que estan treballant i tenen dificultats en assistir presencialment a les classes. A més a més, es garantirà la qualitat i rigorositat del màster amb la impartició en format presencial de com a mínim les 2 darreres setmanes de cada quadrimestre. En aquestes 2 setmanes s'haurien de fer aquelles pràctiques i activitats que només es poden fer presencialment tals com, sortides de camp, pràctiques de laboratori i exàmens.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Incrementar el número de estudiants.</p> <p>Accions proposades: Fer els passos legals per canviar la modalitat presencial del màster a la modalitat semipresencial.</p> <p>Indicadors amb valors: Facilitar el seguiment del màster i per tant augmentar el número d'estudiants que puguin realitzar-lo.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Master universitari en Enginyeria de Mines</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 23/03/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Degut a canvis normatius estatals que han afectat als criteris d'accés al MUEM, per aquells estudiants provinents d'un grau universitari no habilitant en la professió regulada d'enginyer tècnic de mines, la comissió del Màster s'ha vist obligada a promoure una sèrie de canvis que afecten a la memòria de verificació. Aquests canvis que s'han de portar a terme són molt importants per la qual cosa es vol garantir que el que es porti a revalidar tingui les màximes garanties de ser aprovat. Aquests canvis ara mateix, tenen prioritat al tema de la semipresencialitat. Es podria fer un canvi de la memòria de verificació que contemplés tot l'indicat i el tema de passar el màster a modalitat semipresencial. Tanmateix, hi ha força possibilitats de què aquesta modalitat no sigui aprovada, la qual cosa faria que si es presentés tot junt, no s'aprovés ni una cosa ni l'altra. És per això que s'ha decidit posposar les accions a fer per passar el MUEM a modalitat semipresencial.</p>
330.M.392.2021	<p>Obtenció de dades d'inserció laboral dels titulats del MUEM de la UPC Manresa</p> <p>Càrrec: Coordinador del MUEM</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: S'ha detectat que no es disposen de dades directes sobre la inserció laboral dels titulats del MUEM. En aquest sentit, les taules de resultats de les enquestes relatives del MUEM de l'apartat de "Dades estadístiques i de gestió" de la UPC", referides al grau de satisfacció de la inserció laboral del MUEM,</p>

	<p>estan buides. Se suposa que és degut a què les enquestes que s'han realitzat als titulats no han estat contestades.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Obtenir dades directes sobre la inserció laboral dels titulats del MUEM, amb una freqüència anual.</p> <p>Accions proposades: Es proposa establir una coordinació entre la comissió del MUEM amb el GPAQ, com organisme encarregat de fer les enquestes sobre les diferents titulacions de la UPC Manresa. Els professors dels MUEM tenen més facilitats de contactar amb els estudiants titulats per la qual cosa, es proposa que els resultats de l'enquesta promoguda per la comissió del MUEM, es faci arribar als responsables del SGIQ de la UPC Manresa. Així mateix, en incloure una pregunta concreta en l'enquesta indicada, que permeti conèixer el grau de satisfacció dels titulats del MUEM en quant a la inserció laboral.</p> <p>Indicadors amb valors: Poder disposar de dades directes sobre la inserció laboral dels titulats del MUEM.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Master universitari en Enginyeria de Mines</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 28/04/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Un dels grans problemes que s'està trobant la Comissió del MUEM es el d'enviar una enquesta que te confeccionada en el Google, a una adreça electrònica personal dels ex-estudiants, ja que no es coneix. Això és així perquè els estudiants durant el temps que cursen els estudis, utilitzen l'email de l'estudiantat, la qual cosa fa que acabin el màster amb un desconeixement dels correus electrònics personals per part de la Comissió del MUEM. Per intentar solucionar aquest tema, es cercaran correus dels antics estudiants ja sigui a UPCAlumni o a altres xarxes socials o professionals. Amb aquesta informació, la Comissió del MUEM podrà passar l'enquesta específica que te confeccionada en el Google, i a la qual ja se li ha afegit un ítem específic sobre la inserció laboral.</p>
<p>330.M.404.2021</p>	<p>Millora percepció mètodes d'avaluació a E. Mecànica</p> <p>Càrrec: Coordinador titulació</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Segons dades https://www.upc.edu/portaldades/ca/enquestes/estudiantat/enquesta-de-satisfaccio-de-titulats/enquestes-de-satisfaccio-de-titulats-1/curs-2018-2019/epsem.pdf la percepció dels estudiants d'enginyeria mecànica respecte a l'eficàcia del sistema d'avaluació és sensiblement menor que a la resta de titulacions.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Millorar la percepció de l'eficàcia dels sistemes d'avaluació als estudis d'enginyeria mecànica.</p> <p>Accions proposades: Reunir els professors de l'especialitat per fer un diagnòstic sobre la situació. En base aquest prendre les mesures necessàries per millorar la percepció que tenen els estudiants sobre l'avaluació.</p> <p>Indicadors amb valors: Millora dels resultats a la pregunta: "Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge"</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Mecànica</p> <p>Prioritat: baixa</p> <p>Termini: 09/06/2024</p>

	<p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Recollida de dades dels mètodes d'avaluació del Grau en Enginyeria Mecànica.</p>
<p>330.M.409.2021</p>	<p>Adequació dels requisits de matriculació per a l'alumnat del Màster Universitari en Enginyeria de Mines MUEM</p> <p>Càrrec: Coordinador del MUEM</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 2: Pertinència de la informació pública</p> <p>Diagnòstic: Per als alumnes que volen cursar el MUEM seria convenient trobar informació respecte a quines assignatures haurien de cursar com a complements de formació previs a la matrícula d'assignatures pròpies del Màster. Per altra banda, l'actual memòria de verificació contempla com a requisit previ a la matrícula del MUEM estar en possessió del nivell B2 de l'idioma anglès. Segons la normativa dels estudis de Grau i Màster vigent a la UPC, el requisit de l'idioma d'accés el decideix la coordinació de cada Màster.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Confecció i publicació d'una llista d'assignatures del Grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge que puguin ser adequades com a possibles complements de formació en funció del títol d'accés als estudis del MUEM. També, eliminació del requisit previ del nivell B2 de l'idioma anglès per accedir als estudis del MUEM.</p> <p>Accions proposades: Acció 1: Analitzar les assignatures del Grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge sota la perspectiva de l'assoliment de les competències específiques per tal de confeccionar un llistat d'assignatures que puguin utilitzar-se com a complements de formació per a estudiants que provenen de titulacions de Graus que no habiliten per l'exercici de la professió regulada d'Enginyer Tècnic de Mines. Acció 2: Seguint els procediments del Sistema Intern de Garantia de Qualitat, realitzar les accions necessàries per a modificar la memòria verificada en el sentit d'eliminar el requisit previ del nivell B2 de l'idioma anglès.</p> <p>Indicadors amb valors: Publicació al web de l'Escola del llistat d'assignatures del Grau en Enginyeria dels Recursos Minerals i el seu Reciclatge que poden ser complements de formació per al MUEM. Culminació del procediment de modificació conduent a l'eliminació del requisit previ del nivell d'idioma anglès.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Master universitari en Enginyeria de Mines</p> <p>Prioritat: alta</p> <p>Termini: 14/12/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Anàlisi de les assignatures candidates a complements per part de la Comissió del MUEM: elaboració del llistat. Aprovació del llistat d'assignatures complements per part de la Comissió Permanent de l'Escola en data 1/12/2021. Realització d'una reunió de la comissió del MUEM el 14/12/2021, on s'aprova l'eliminació del requisit previ d'estar en possessió del nivell B2 d'anglès per accedir al MUEM.</p>
<p>330.M.411.2021</p>	<p>Revisió de la metodologia docent i avaluativa de les assignatures del Màster Universitari en Enginyeria de Mines MUEM</p> <p>Càrrec: Coordinador del MUEM</p> <p>Origen: acreditació</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: Revisant les guies docents de les assignatures del MUEM s'observen diferències significatives en les metodologies docents així com en els procediments avaluatius de les mateixes. També, algunes</p>

	<p>competències específiques del Màster, particularment aquelles que estan distribuïdes entre varies assignatures, ofereixen un tractament no gaire harmonitzat entre les assignatures.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Oferir uns procediments comuns a totes les assignatures del MUEM en aspectes com la metodologia docent o els procediments d'avaluació donant una resposta harmònica corresponent al conjunt de la titulació. Visualitzar l'assoliment de les diferents competències entre les assignatures mostrant per a cadascuna l'adequació dels seus continguts a l'objectiu proposat.</p> <p>Accions proposades: Acció 1: Treball per a l'obtenció de valors quantitius o forquilles d'aquests valors en aspectes relatius a la metodologia docent i als procediments d'avaluació com ara proporcions entre teoria i pràctica o percentatges de ponderació de les diferents activitats. Acció 2: Revisió de les guies docents de les assignatures en funció dels valors determinants a l'acció 1. Acció 3: Revisió crítica de les guies docents en funció de la distribució de les competències genèriques del MUEM i anàlisi de les activitats formatives proposades a les assignatures en funció de les competències a assolir.</p> <p>Indicadors amb valors: Obtenció de les forquilles comunes dels valors quantitius relacionats amb les metodologies docents o als procediments d'avaluació. Publicació de les versions revisades de les guies docents.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Master universitari en Enginyeria de Mines</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 14/12/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: S'ha portat a terme una revisió de les guies docents de totes les assignatures del màster. A partir d'aquí, s'ha confeccionat una taula excel en la qual les columnes corresponen a sistemes o elements d'avaluació que s'han agafat els mateixos que estan establerts en la memòria de verificació. En les files s'han posat els percentatges de ponderació de cadascuna de les 15 assignatures (12 d'obligatòries + 3 d'optatives) del MUEM. S'han analitzat els % de ponderació en les 5 columnes que contenen els sistemes o elements d'avaluació (Proves parcials i/o globals, o de síntesi; Pràctiques de laboratori i/o d'ordinador; Realització d'informes, Presentacions orals; i Treballs relacionats amb la matèria. Fruit d'aquest anàlisi s'ha comprovat que els percentatges de ponderació de cada assignatura compleixen amb la forquilla entre un valor mínim i un valor màxim de % que estableix per cadascun dels 5 camps, si és el cas, la memòria de verificació. Així aquesta memòria estableix entre un 40% i el 100% pel primer ítem, i entre el 0% i el 50% per als altres 4. S'ha pogut comprovar que això es complia en les 12 assignatures obligatòries, però no en les 3 optatives per al cas del primer ítem o camp que és el de les "Proves parcials.....". A partir d'aquí el que s'ha fet és fer una mitja aritmètica dels % de ponderació del primer ítem de les 12 assignatures obligatòries, en què la memòria de verificació estableix una forquilla del 40%-100%, trobant-se un valor mig del 77%, que compleix amb la memòria. Seguidament s'ha fixat una diferència màxima del 25% entre el valor de cada assignatura i el valor mig indicat, establint uns números dels límits arrodonits, la qual cosa ha donat com a resultat establir una forquilla entre el 60% i el 90% per al ítem o camp de les "Proves parcials i/o globals, o de síntesi". A partir d'aquí, s'ha enviat un correu a tot el professorat del MUEM que procedeixen a fer el següent: 1- Els casos que el seu percentatge de ponderació del primer ítem estigui fora del rang de la forquilla indicada (60%-90%), procedeixen a adequar-ho. Això s'ha hagut d'indicar per als coordinadors de 2 assignatures obligatòries i als de les 3 optatives. 2- S'ha indicat a tot el professorat, que a part del desglossament que fan de cada element o sistema d'avaluació, immediatament després, adjuntin també una taula amb els 5 ítems o camps iguals al que estableix la memòria de verificació i que s'han indicat anteriorment, de cara a actuar com element de síntesi o resum. Es considera que això donarà claredat als % de ponderació totals dels diferents sub-elements d'avaluació de cada ítem, podent-se comprovar que les diferències màximes entre assignatures són inferiors al 25%; així com una imatge d'homogenització dels elements o sistemes d'avaluació. Cal indicar que tot això s'ha enviat per correu electrònic a tot el professorat del MUEM, havent-se d'clarificar ja diversos dubtes al respecte. Així mateix, el coordinador del MUEM ha programat i convocat una reunió virtual per al proper dimarts 4 de juliol a les 11:00, on el primer punt és aclarir tots els dubtes que hi hagi a tot lo indicat.</p>
<p>330.M.414.2022</p>	<p>Avaluació del currículum del Grau per la introducció de nous continguts</p> <p>Càrrec: Coordinador del GRETIC</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: A la vista de la variabilitat de l'entorn TIC es vol estudiar la possibilitat d'afegir nous continguts o modificacions dels actuals amb la idea de mantenir el Grau actualitzat.</p>

	<p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Adequar les assignatures a les necessitats del món tecnològic actual</p> <p>Accions proposades: Anàlisi de les enquestes d'inserció laboral i d'adequació dels continguts del Grau. Anàlisi dels canvis tecnològics de l'entorn.</p> <p>Indicadors amb valors: Millora de l'adequació dels estudis.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria de Sistemes TIC</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 06/04/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Inici de l'anàlisi de les enquestes dels titulats.</p>
<p>330.M.416.2023</p>	<p>Adequació del currículum del Grau en Enginyeria d'Automoció a la nova realitat de la indústria de l'automoció</p> <p>Càrrec: Coordinador del GREAUT</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</p> <p>Diagnòstic: El sector de l'automoció està vivint un procés de transformació, d'una banda, del motor de combustió cap al vehicle elèctric, i de l'altra, la incorporació de noves tecnologies amb la conducció autònoma, les ajudes a la conducció i el vehicle connectat.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: Sí</p> <p>Objectius a assolir: Incrementar en el pla d'estudis el pes de matèries relacionades amb l'electrificació del vehicle i la incorporació de noves tecnologies.</p> <p>Accions proposades: (1) Contactes amb empreses del sector per a captar les seves necessitats. (2) Revisió del pla d'estudis.</p> <p>Indicadors amb valors: Donada les característiques de la proposta no s'estableixen indicadors.</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria d'Automoció</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/01/2025</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Reunions amb empreses del sector</p>
<p>330.M.419.2023</p>	<p>Elaborar informe de l'evolució de la despesa de les diferents partides del pressupost EPSEM dels darrers anys</p>

	<p>Càrrec: Cap de la UTG Manresa</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Per tal de poder optimitzar de gestió del pressupost, cal tenir informació sobre l'evolució de les diferents partides dels pressupostos. Hem considerat que veure la tendència dels darrers tres exercicis pressupostaris per tal de detectar les partides deficitàries i amb superàvit i poder planificar el pressupost en funció de les necessitats reals.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Elaborar de forma gràfica l'evolució del pressupost (ingressos i despeses) tenint en compte el dèficit o superàvit de les diferents partides per tal de tenir informació real per poder elaborar el nou pressupost de manera que s'adapti el màxim possible a les necessitats i detectar possibles accions per incrementar els ingressos i optimitzar les despeses.</p> <p>Accions proposades: Buscar els pressuposts dels darrers tres anys Elaborar de forma gràfica l'evolució dels ingressos i les despeses Presentar els resultats a la Comissió Permanent un cop tancat l'exercici 2023</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Pressupost total de l'Escola Valor inicial (2021): 110.384,- Valor (2022): 148.307.- Valor meta (2023): 160.000,- Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 1 any</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Hem elaborat un informe on recollim l'evolució dels ingressos i despeses dels darrers 3 anys. Aquest informe ha estat presentat i aprovat per la comissió permanent del 12/04/23.</p>
<p>330.M.420.2023</p>	<p>Increment del professorat doctor per impartir la titulació d'Enginyeria Mecànica</p> <p>Càrrec: Direcció EPSEM / direcció EMIT / direcció dept. Enginyeria Mecànica</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: El percentatge de professorat doctor per impartir la titulació d'Enginyeria Mecànica es troba per sota del valor d'acceptació de l'indicador</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Aconseguir que el percentatge de professorat doctor per impartir la titulació d'Enginyeria Mecànica s'acosti al valor objectiu</p> <p>Accions proposades: Creació i provisió de places de professorat lector per impartir docència al GREMEC</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Percentatge de professorat doctor per impartir la titulació d'Enginyeria Mecànica Valor inicial (actual): 53,4 % Valor mínim acceptable: 60 % Valor meta (a assolir): 90 % Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Programa formatiu: Grau en Enginyeria Mecànica</p>

	<p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 30/06/2025</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Convocatòria d'una plaça de professorat lector (Serra i Hunter) de l'àrea de Resistència de Materials a càrrec de l'EMIT. Previsió de resolució: quadrimestre de tardor del curs 2023/24. Convocatòria d'una plaça de professorat lector de l'àrea d'Enginyeria Mecànica a càrrec del Departament d'Enginyeria Mecànica: Previsió de resolució: quadrimestre de tardor del curs 2023/24.</p>
<p>330.M.421.2023</p>	<p>Elaboració d'una fitxa per a la recollida de propostes de millora i de revisió dels processos del SGIQ</p> <p>Càrrec: Sotsdirector responsable de qualitat</p> <p>Origen: Informe Revisió SGIQ</p> <p>Dimensió: Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ</p> <p>Estàndard: Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</p> <p>Diagnòstic: Una part destacada de la implementació dels processos del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat consisteix en la generació de propostes de millora vinculades als processos de qualitat o la revisió dels mateixos. Es creu convenient disposar d'una fitxa o formulari que pugui recollir la informació bàsica conduent a l'elaboració de propostes de millora o de revisió en un format uniforme que pugui abastar els diferents aspectes de les propostes i que pugui ser utilitzada en els diferents processos.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Elaboració d'una fitxa-resum que contempli els diferents condicionants o desencadenants de les propostes de millora o de revisió derivats dels processos del SGIQ</p> <p>Accions proposades: Contrast d'experiències amb altres centres. Debat de la tipologia i apartats convenients entre els responsables dels diferents processos del SGIQ. Elaboració d'una proposta de fitxa i presentació de la mateixa als tècnics de qualitat del GPAQ de la UPC. Presentació de la proposta definitiva a la Comissió de Qualitat / Permanent de l'Escola.</p> <p>Indicadors amb valors: Donada la característica de la proposta no es consideren indicadors numèrics. Únicament la confecció de la pròpia fitxa.</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 30/06/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades:</p>
<p>330.M.422.2023</p>	<p>Incrementar el pressupost de l'EPSEM destinat a l'adquisició d'equipament docent en un 10%</p> <p>Càrrec: cap de la UTG Manresa</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: Les necessitats dels diferents en l'adquisició de nous equips per adaptar-se als canvis tecnològics de l'equipament dels laboratoris així com la renovació de l'equipament existents és vital per oferir als</p>

	<p>nostres estudiants una formació aliniada amb els canvis tecnològics que es van produint. Per això és de vital importància incrementar aquesta partida.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Incrementar el pressupost per l'adquisició d'equipament docent en un 10% respecte a l'exercici anterior.</p> <p>Accions proposades: Revisar les diferents partides del pressupost per detectar saldos positius i destinar-los a la compra d'equipament docent Presentar un mínim de propostes de compra d'equip a la convocatòria centralitzada de la UPC per la compra d'aquest equipament.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Pressupost destinat a l'adquisició d'equipament docent Valor inicial (2022): 49.689,- Valor mínim acceptable: 52.189,- Valor meta (a assolir): 54.658,- Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/12/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Hem presentat 3 propostes a la convocatòria centralitzada de pressupost per comprar equipament docent Hem analitzat les partides i tot el superàvit l'hem destinat a la compra d'equipament docent</p>
<p>330.M.423.2023</p>	<p>Espais de diàleg</p> <p>Càrrec: Cap de la UTG Manresa</p> <p>Origen: seguiment</p> <p>Estàndard: Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</p> <p>Diagnòstic: S'ha detectat la necessitat de donar a conèixer al PDI els serveis administratius i que a la vegada puguin preguntar dubtes i exposar els problemes que es troben en la seva gestió diària.</p> <p>Implica modificació de la memòria verificada?: No</p> <p>Objectius a assolir: Informar al PDI dels serveis administratius oferts i recollir opinions i propostes de millora d'aquest col·lectiu en tan que usuaris</p> <p>Accions proposades: - Programar dues sessions a l'any destinades a explicar un servei concret (a definir en funció de les peticions dels usuaris) i a aclarir dubtes i recollir propostes de millora. - Elaborar un informe amb els resultats de cada sessió per enviar a tota la comunitat PDI. - Fer una enquesta (Mentímenter) per mesurar el grau d'interès d'aquesta activitat.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Espais de diàleg Valor inicial (actual): 1 Espai de diàleg Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Fer 3 Espais de diàleg Valor resultat final (un cop tancada la proposta): Tenir 3 informes de resultats dels Espais de diàleg</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 31/12/2023</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Espai de Diàleg celebrat el 2/6/2022 explicant tots els serveis de la UGT Manresa adreçats al PDI i per a recollir els interessos i els dubtes del col·lectiu. Espai de Diàleg celebrat el 8/2/2023 explicant La</p>

Unitat de Suport a la Recerca. Convocatòria d'una nova sessió dedicada als Serveis Informàtics a desenvolupar el setembre de 2023

Revisió de les guies docents i adequació a la normativa vigent

Càrrec:	Cap d'estudis
Origen:	seguiment
Estàndard:	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge
Diagnòstic:	La normativa acadèmica de la UPC, NAGRAMA es revisa cada curs i s'aprova a finals de maig. Cada any s'estableix un període per a modificacions de les guies docents per tal de tenir-les actualitzades i adaptades a la normativa vigent de la UPC.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Tenir les guies docents de les diferents assignatures actualitzades i adaptades a la normativa vigent de la UPC.
Accions proposades:	Obertura al mes de maig del període de modificacions i canvis Recollida d'informació de les guies docents corresponents als estudis de nova implantació
Indicadors amb valors:	Nom de l'indicador: nombre de guies revisades Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):
Abast:	Transversal al Centre
Prioritat:	alta
Termini:	30/09/2023
Estat:	En curs
Actuacions realitzades:	Durant els mesos de Maig, Juny s'han recollit les propostes de canvi, revisat per part de la cap d'estudis i la cap de gestió acadèmica comprovant que s'adapten a la normativa vigent. Aquest any també s'han afegit les noves guies del 3r curs del grau d'enginyeria dels recursos minerals i el seu reciclatge, en el seu primer any d'implantació. Les noves propostes de guies docents s'han aprovat en els òrgans de govern competents: unes en la comissió permanent de juny, la resta en la junta de centre de juliol Resten pendents de validar algunes guies docents que tenen modificacions en les seves competències.

330.M.424.2023

Realització d'enquestes pròpies

Càrrec:	Sotsdirectora de Comunicació i Estudiantat
Origen:	seguiment
Estàndard:	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública
Diagnòstic:	Revisant el sistema de garantia interna de qualitat s'ha comprovat que malgrat hi ha enquestes generals per tota la UPC, falten alguns indicadors o alguns altres no són del tot significatius per ser enquestes amb poques respostes. A vegades estenen els indicadors, però caldria agrupar-los en informes.
Implica modificació de la memòria verificada?:	No
Objectius a assolir:	Obtenir dades fiables per cobrir tots els indicadors necessaris pels processos del sistema de garantia interna de qualitat.

330.M.425.2023

	<p>Accions proposades: Realitzar enquestes de satisfacció als diversos col·lectius vinculats a l'EPSEM (assistents a les jornades de portes obertes, estudiants, tutors, PDI, PAS, egressats i ocupadors) per recollir tota la informació necessària pels indicadors requerits en els processos del SGIQ. Fer els informes necessaris per presentar els indicadors de manera agragada.</p> <p>Indicadors amb valors: Nom de l'indicador: Valor inicial (actual): Valor mínim acceptable: Valor meta (a assolir): Valor resultat final (un cop tancada la proposta):</p> <p>Abast: Transversal al Centre</p> <p>Prioritat: mitja</p> <p>Termini: 30/09/2024</p> <p>Estat: En curs</p> <p>Actuacions realitzades: Juny 2023: Realització d'enquestes a l'estudiantat de 1r i 3r curs Juliol 2023: Feta la programació per passar enquestes durant el curs 23/24</p>
--	--