



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Escola Politècnica Superior d'Enginyeria  
de Manresa



# Llistat de documents i evidències del SGIQ de l'EPSEM

**Acord CP.EPSEM/2023/08/32, de 14 de juny de 2023,  
de la Comissió Permanent de l'EPSEM.**



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT  
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA  
EPSEM

## Llistat de documents i evidències del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de l'EPSEM

Responsable de l'elaboració	Responsable de l'aprovació	Data de la versió
Sotsdirector/a responsable de qualitat	Comissió Permanent	14/06/2023

### Procés 330.1.1 Definició de política i objectius de qualitat

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.1.1 Definició de política i objectius de qualitat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la proposta de Pla Estratègic	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Junta d'Escola amb l'aprovació del Pla Estratègic	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Pla Estratègic de l'EPSEM	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Pla Estratègic	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre accions concretes referides al Pla Estratègic	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació de les accions referides al Pla Estratègic	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició o revisió de la política i objectius de qualitat	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació de la política i objectius de qualitat	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació del manual de qualitat	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Política i objectius de qualitat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Política i objectius de Qualitat	Fins a nova proposta
Manual de qualitat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius - Marc VSMA. Subprocés 2.1.1 Verificació

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Subprocés 330.2.1.1 Verificació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la creació de nous estudis o la seva reverificació	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acta d'aprovació per part de la Comissió Permanent de la creació de nous estudis o la seva reverificació	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Junta d'Escola de la creació de nous estudis o la seva reverificació	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Acord de la Junta d'Escola de la memòria de verificació o reverificació de les titulacions	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Memòria de verificació o reverificació de les titulacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe d'avaluació i resultat de la sol·licitud de verificació o reverificació de les titulacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius - Marc VSMA. Subprocés 2.1.2 Seguiment

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Subprocés 330.2.1.2 Seguiment	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la proposta d'Informe de Seguiment de Centre	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent de l'Informe de Seguiment de Centre	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Junta d'Escola de l'Informe de Seguiment de Centre	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Informe de Seguiment de Centre, Pla de Millora	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius - Marc VSMA. Subprocés 2.1.3 Modificació

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Subprocés 330.2.1.3 Modificació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la proposta de modificació o cancel·lació d'estudis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació de la proposta de modificació o cancel·lació d'estudis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Junta de Centre amb l'aprovació de la proposta de modificació o cancel·lació d'estudis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Proposta de modificació o cancel·lació d'estudis.	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Nova memòria de verificació després de les modificacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe d'avaluació i resultat de la sol·licitud de modificació de la titulació.	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius - Marc VSMA. Subprocés 2.1.4 Acreditació

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Subprocés 330.2.1.4 Acreditació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de reunió de l'equip directiu amb la constitució del CAI	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació de la composició del CAI	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Proposta d'Autoinforme d'Acreditació	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió de l'Autoinforme per part del GPAQ	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Autoinforme d'Acreditació provisional	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Autoinforme d'Accreditació amb suggeriments	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació de l'Autoinforme	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Autoinforme d'Accreditació (AA)	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Evidències de l'Autoinforme	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe Previ d'Avaluació Externa (IPAE)	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Resposta a l'IPAE	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe d'Avaluació Extern (IAE)	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Informe d'Accreditació (IA)	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Certificat d'Accreditació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Segell de qualitat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Marc VSMA	Permanent
Pla de Millora derivat de l'acreditació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Acord de la Junta d'Escola amb l'aprovació de sol·licitud a la UPC d'inici dels tràmits de recurs d'alçada	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.1 Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.1 Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició/revisió del Pla de Promoció	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del Pla de Promoció	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Pla de Promoció	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició/revisió del Procediment de Matrícula	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del Procediment de Matrícula	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Procediment de Matrícula	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Fins a nova proposta
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent



### Procés 330.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició/revisió del Pla d'Acollida i del Pla d'Acció Tutorial	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del Pla d'Acollida i del Pla d'Acció Tutorial	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Pla d'Acollida	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Fins a nova proposta
Pla d'Acció Tutorial (PAT)	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Fins a nova proposta
Informe de la revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre les normatives acadèmiques i d'avaluació d'estudis de grau i màster	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de les normatives acadèmiques i d'avaluació de grau i màster	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord d'aprovació per part de la Junta d'Escola de les normatives acadèmiques i d'avaluació de grau i màster	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Normatives acadèmiques i d'avaluació de grau i màster	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre el calendari acadèmic	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del calendari acadèmic	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Calendari acadèmic	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Curs acadèmic
Acord de validació per part de la Comissió Permanent de les guies docents de les assignatures	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Guies docents de les assignatures	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Informes d'avaluació curricular de l'estudiantat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Llistat de TFG/TFM defensats	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Públic	UPCommons > Treballs acadèmics > EPSEM	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre els objectius i normativa de mobilitat	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent sobre l'aprovació dels objectius i normativa de mobilitat	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Objectius i normativa de mobilitat	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Acords i convenis amb altres universitats; programes de mobilitat	Sotsdirector/a de relacions internacionals	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Procediment per tramitar l'incoming	Sotsdirector/a de relacions internacionals	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Procediment per tramitar l'outgoing	Sotsdirector/a de relacions internacionals	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Informe d'avaluació dels resultats dels indicadors del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.5 Orientació professional i perfil dels titulats

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.5 Orientació professional i perfil dels titulats	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició dels perfils dels titulats de grau i màster	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent dels perfils dels titulats	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició / revisió d'objectius i planificació d'accions per facilitar la inserció laboral	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del Pla d'Orientació Professional	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Pla d'Orientació Professional	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Fins a nova proposta
Informe d'avaluació dels resultats dels indicadors del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.6 Gestió de les pràctiques externes

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.6 Gestió de les pràctiques externes	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició dels objectius i normativa de pràctiques externes	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de la definició d'objectius i normativa de pràctiques externes	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Normativa de pràctiques externes	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Fins a nova proposta
Ofertes de pràctiques externes	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Fins a la seva adjudicació
Convenis de cooperació educativa	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Mentre siguin vigents
Model de memòria de pràctiques externes (estudiantat)	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Fins a nova proposta
Model d'informe d'avaluació de les pràctiques externes (tutoria professional)	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Fins a nova proposta
Model de valoració de l'estudiant/a de les pràctiques curriculars	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Empresa i Recerca	Fins a nova proposta
Informe d'avaluació dels resultats dels indicadors del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acta de la reunió de l'equip directiu en la que es defineix el procediment per gestionar les queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject Direcció	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent del procediment per gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Procediment per gestionar queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Fins a nova proposta
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

#### Procés 330.4.1 Definició de polítiques de PDI

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.4.1 Definició de polítiques de PDI	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la definició o revisió de les polítiques de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Junta d'Escola sobre la definició o revisió de les polítiques de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Polítiques de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Fins a nova proposta
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.4.2 Captació i selecció del PDI

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.4.2 Captació i selecció del PDI	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre el repartiment dels punts de docència	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Junta d'Escola del repartiment dels punts de docència	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Encàrrec docent i distribució dels punts d'encàrrec docent	Sotsdirector/a cap d'estudis	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la composició de les comissions de concursos de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de la composició de les comissions de concursos de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Polítiques de PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Fins a nova proposta
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.4.3 Formació del PDI

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.4.3 Formació del PDI	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acta de reunió de l'equip directiu sobre les necessitats de formació específiques del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Sol·licitud d'activitats formatives específiques	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

#### Procés 330.4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu amb la proposta d'avaluació de l'activitat docent del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de l'avaluació de l'activitat docent del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Informe d'avaluació de l'activitat docent del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu amb la proposta d'avaluació per a la promoció del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de l'avaluació per a la promoció del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent



Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Informe d'avaluació per a la promoció del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu amb la proposta de reconeixement de l'activitat del PDI	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	SGD EPSEM	Permanent

### Procés 330.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.5.1 Gestió i millora dels recursos materials	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió d'equip directiu sobre la proposta de pressupost genèric de l'Escola	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent sobre l'aprovació del pressupost genèric de l'Escola	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Pressupost genèric de l'Escola	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.5.2 Gestió i millora dels serveis

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.5.2 Gestió i millora dels serveis	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió d'equip directiu sobre la proposta de creació o millora dels serveis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent en el que s'aprova la proposta de creació o millora dels serveis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Comissió Permanent en el que s'aprova el pressupost amb les despeses per a les millores dels serveis	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Pla de millora dels serveis	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Quadre d'Indicadors del SGIQ	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Permanent
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la proposta d'Informe Integral del SGIQ	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Acord de la Comissió Permanent amb la ratificació de l'Informe Integral del SGIQ	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Informe Integral del SGIQ	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre la validesa, la rellevància i l'actualització de la informació pública i la seva accessibilitat	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord d'aprovació per part de la Comissió Permanent de la Memòria Acadèmica	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Memòria Acadèmica EPSEM	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola	Permanent
Acord d'aprovació per part de la Junta d'Escola de l'Informe de Gestió	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Junta d'Escola	Permanent
Informe de Gestió de l'Escola	Secretari/ària Acadèmic/a	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Permanent
Informe d'avaluació dels resultats dels indicadors del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

### Procés 330.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

Identificació	Responsable custòdia	Suport	Accés	Localització arxiu	Temps conservació
Procés 330.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat > Processos del SGIQ	Fins a nova proposta
Acta de la reunió de l'equip directiu sobre el SGIQ i el SGD	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit ED	OpenProject 'Direcció'	5 anys
Acord de la Comissió Permanent sobre la revisió integral del SGIQ i per avalar el SGD	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Acord de la Comissió Permanent amb l'aprovació del SGIQ	Secretari/ària acadèmic/a	Informàtic	Restringit EPSEM	Genweb 'Govern UPC' > EPSEM > Comissió Permanent	Permanent
Sistema de Garantia interna de Qualitat (SGIQ)	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Permanent
Sistema de Gestió Documental (SGD).	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Permanent
Informe de la revisió del SGIQ	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe d'actualització de la documentació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Públic	Web de l'Escola > Qualitat	Permanent
Informe d'avaluació dels indicadors del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent
Informe de revisió del procés	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Informàtic	Restringit EPSEM	Web de l'Escola > Qualitat > SGD	Permanent

Restringit EPSEM: Accés restringit al personal de l'EPSEM

Restringit ED: Accés restringit a l'equip directiu