



SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT  
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA  
EPSEM

## Llistat de documents externs

Responsable de l'elaboració	Data de la versió
Sotsdirector/a responsable de qualitat	15/05/2023



### Procés 330.1.1 Definició de política i objectius de qualitat

- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario. BOE núm. 70, de 23 de marzo de 2023. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2023/BOE-A-2023-7500-consolidado.pdf>
- Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. BOE núm. 233, de 29 de septiembre de 2021. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-15781-consolidado.pdf>
- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. BOE núm. 179, de 28 de julio de 2021. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-12613-consolidado.pdf>
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. BOE núm. 236, de 2 de octubre de 2015. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-10565-consolidado.pdf>
- Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE núm. 89 de 13 abril 2007. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-7786-consolidado.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya. DOGC 3826, de 20 de febrer de 2003. [https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO\\_dogc\\_2003\\_02\\_20030220\\_DOGC\\_20030220\\_006\\_025.pdf](https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO_dogc_2003_02_20030220_DOGC_20030220_006_025.pdf)
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. BOE núm. 307, de 24 de diciembre de 2001. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2001/BOE-A-2001-24515-consolidado.pdf>

### Procés 330.2.1 Garantia de qualitat dels programes formatius – Marc VSMA

- Normativa Acadèmica dels estudis de Grau i Màster de la UPC, Curs 2022-2023. [https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23\\_acord-cg-24-05-2022.pdf](https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23_acord-cg-24-05-2022.pdf)
- Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. BOE núm. 179, de 28 de julio de 2021. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-12613-consolidado.pdf>



- Acord núm. 60/2017 del Consell de Govern de la UPC pel qual s'aprova el marc de dobles titulacions.  
[https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/consell-de-govern/9-03\\_-marc-dobles-titulacions.pdf](https://www.upc.edu/normatives/ca/documents/consell-de-govern/9-03_-marc-dobles-titulacions.pdf)
- Real Decreto 43/2015, de 2 de febrero, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado. BOE núm. 29, de 3 de febrero de 2015.  
<https://www.boe.es/boe/dias/2015/02/03/pdfs/BOE-A-2015-943.pdf>
- Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios. BOE núm. 144, de junio de 2015.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-6708-consolidado.pdf>
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE núm. 161, de 3 de julio de 2010.  
<https://www.boe.es/eli/es/rd/2010/07/02/861/dof/spa/pdf>
- Orden CIN/351/2009, de 9 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Industrial. BOE núm. 44, de 20 de febrero de 2009. <https://www.boe.es/eli/es/o/2009/02/09/cin351/dof/spa/pdf>
- Orden CIN/306/2009, de 9 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico de Minas. BOE núm. 42, de 18 de febrero de 2009. <https://www.boe.es/boe/dias/2009/02/18/pdfs/BOE-A-2009-2735.pdf>
- Orden CIN/310/2009, de 9 de febrero, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Ingeniero de Minas. BOE núm. 42, de 18 de febrero de 2009.  
<https://www.boe.es/boe/dias/2009/02/18/pdfs/BOE-A-2009-2739.pdf>
- Acord núm. 38/2008 del Consell de Govern pel qual s'aprova del marc per al disseny i la implantació dels plans d'estudis de grau a la UPC.  
<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2008/b105/16-04-2008.pdf>
- Marc VSMA per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de titulacions d'AQU Catalunya. <https://www.aqu.cat/Universitats/Avaluacio-de-titulacions/MVSMA>
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE núm. 260, de 30 de octubre de 2007.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>



### Procés 330.3.1 Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat

- Actualització dels procediments administratius i de gestió econòmica vinculats a la Normativa acadèmica dels estudis de grau i màster, NAGRAMA (30/03/2023).  
<https://www.upc.edu/sga/ca/normatives/procediments-administratius-i-de-gestio-economica-vinculats-a-la-nagrama.pdf>
- Real Decreto 412/2014, de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2014/BOE-A-2014-6008-consolidado.pdf>
- Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya. DOGC 3826, de 20 de febrer de 2003.  
[https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO\\_dogc\\_2003\\_02\\_20030220\\_DOGC\\_20030220\\_006\\_025.pdf](https://dibaaps.diba.cat/vnis/temp/CIDO_dogc_2003_02_20030220_DOGC_20030220_006_025.pdf)
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>
- Real Decreto 69/2000, de 21 de enero, por el que se regulan los procedimientos de selección para el ingreso en los centros universitarios de los estudiantes que reúnan los requisitos legales necesarios para el acceso a la universidad. BOE núm. 19, de 22 de enero de 2000).  
<https://www.boe.es/eli/es/rd/2000/01/21/69/dof/spa/pdf>

### Processos 330.3.2/3.3 Suport i orientació a l'estudiantat / Metodologia d'ensenyament i avaluació

- Acord CG/2023/02/26, de 21 de febrer de 2023, del Consell de Govern, pel qual s'aprova l'actualització de l'apartat de tarifes i preus del pressupost UPC 2023.  
<https://govern.upc.edu/ca/consell-de-govern/consell-de-govern/sessio-01-023-del-consell-de-govern/comissio-deconomia-i-infraestructures-pendent-de-celebracio/aprovacio-de-l2019actualitzacio-de-l2019apartat-de-tarifes-i-preus-del-pressupost-upc-2023/aprovacio-de-l2019actualitzacio-de-l2019apartat-de-tarifes-i-preus-del-pressupost-upc-2023/@@display-file/visiblefile/4.-%20Aprovaci%C3%B3%20de%20l%E2%80%99actualizaci%C3%B3%20de%20l%E2%80%99apartat%20de%20tarifes%20i%20preus%20del%20pressupost%20UPC%202023..pdf>
- Decret 128/2022, de 28 de juny, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2022-2023. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8699/1916762.pdf>
- Normativa Acadèmica dels estudis de Grau i Màster de la UPC, Curs 2022-2023.



[https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23\\_acord-cg-24-05-2022.pdf](https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23_acord-cg-24-05-2022.pdf)

#### Procés 330.3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

- Normativa UPC per al reconeixement d'estudis cursats en mobilitat (24/04/2022).  
[https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23\\_acord-cg-24-05-2022.pdf](https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23_acord-cg-24-05-2022.pdf)
- Gabinet de Relacions Internacionals. Mobilitat estudiantat de la UPC.  
<https://www.upc.edu/sri/ca/mobilitat/mobilitat-estudiants>
- Erasmus Charter of Higher Education (ECHE).  
<https://erasmus-plus.ec.europa.eu/resources-and-tools/erasmus-charter-for-higher-education>

#### Procés 330.3.5 Orientació professional i perfil dels titulats

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. BOE núm. 294, de 6 de diciembre de 2018.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>
- Pla d'actuació institucional UPC d'orientació professional.  
<https://alumni.upc.edu/ca/carreres-professionals>

#### Procés 330.3.6 Gestió de les pràctiques externes

- Acord CG/2022/05/13, de 5 de juliol de 2022, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la Normativa de pràctiques acadèmiques externes de la UPC.  
<https://www.upc.edu/cce/ca/normativa/ActualitzaciNormativapractiquesexternesUPC.pdf>
- Acord CG/2021/06/37, de 17 de desembre de 2021, del Consell de Govern, pel qual s'aprova la modificació de la Normativa de Pràctiques Acadèmiques Externes de la UPC.  
<https://www.upc.edu/cce/ca/normativa/14.11.NormativareguladorapractiquesacademicasesexternesdelaUPC.pdf>
- Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. BOE núm. 134, de 30 de julio de 2014.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2014/BOE-A-2014-8138-consolidado.pdf>
- Real Decreto 1493/2011, de 24 de octubre, por el que se regulan los términos y las condiciones de inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social de las personas que participan en programas de formación, en desarrollo de lo previsto en la disposición



adicional tercera de la Ley 27/2011, de 1 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad Social. BOE núm. 259, de 27 de octubre de 2011.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-16819-consolidado.pdf>

### Procés 330.3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- Normativa Acadèmica dels estudis de Grau i Màster de la UPC, Curs 2022-2023.  
[https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23\\_acord-cg-24-05-2022.pdf](https://www.upc.edu/sga/ca/shared/fitxers-normatives/NormativesAcademiques/NAGRAMA/normativa-academica-de-grau-i-master-2022-23_acord-cg-24-05-2022.pdf)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. BOE núm. 236, de 2 de octubre de 2015.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-10565-consolidado.pdf>
- Ley 4/1999, de 13 de enero, de modificación de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. BOE núm. 12, de 14 de enero de 1999.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-847-consolidado.pdf>

### Procés 330.5.1 Gestió i millora dels recursos materials

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2017/BOE-A-2017-12902-consolidado.pdf>
- Informació general del Servei d'Economia de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<https://www.upc.edu/economia/ca>
- Pressupost de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<https://www.upc.edu/economia/ca/pressupost-upc>
- Legislació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals  
<https://www.upc.edu/prevencio/ca/informacio-general/legislacio-basica>

### Procés 330.5.2 Gestió i millora dels serveis



- Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1997/BOE-A-1997-1853-consolidado.pdf>
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1995/BOE-A-1995-24292-consolidado.pdf>
- Resolució sobre l'acord del Consejo de Universidades en matèria de PRL.  
<https://www.upc.edu/prevencio/ca/informacio-general/arxius/resolucio-de-7-de-noviembre-de-2011-acuerdo-prl.pdf>
- Pla UPC Sostenible 2015. <https://is.upc.edu/ca/l-institut/pla-upc-sostenible-2015>
- Protocol de gestió de residus de laboratori a la UPC  
<https://sostenible.upc.edu/ca/recircula/residus-de-laboratori>
- Carta de serveis de les biblioteques de la UPC
  - Suport a la docència:  
<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/370326/Catal%c3%a0.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
  - Suport a la recerca:  
<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/135319/Catal%c3%a0.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Reglament dels Serveis Bibliotecaris de la UPC  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/coneix/reglament-serveis-bibliotecaris.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/coneix/reglament-serveis-bibliotecaris.pdf)
- Reglament de préstec del Servei de Biblioteques i Documentació de la UPC  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/coneix/reglament-prestec.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/coneix/reglament-prestec.pdf)
- Reglament del SOD (Servei d'Obtenció de Documents)  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/coneix/reglament-servei-obtencio-documents.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/coneix/reglament-servei-obtencio-documents.pdf)
- Condicions sobre l'accés i ús de les biblioteques de la UPC  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/condicions-acces-biblioteques.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/condicions-acces-biblioteques.pdf)
- Tarifes dels serveis bibliotecaris de la UPC  
[https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines\\_generals/coneix/tarifes-sbpa-2023.pdf](https://bibliotecnica.upc.edu/sites/default/files/pagines_generals/coneix/tarifes-sbpa-2023.pdf)



### Procés 330.6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats

- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>
- Protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales (grado y máster): ANECA.  
<https://www.aneca.es/grado-master-universitario-verifica>
- Dades Estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya  
<https://www.upc.edu/indicadors/ca>

### Procés: 7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes

- Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2008/BOE-A-2008-979-consolidado.pdf>
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. BOE núm. 298, de 14 de diciembre de 1999.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-23750-consolidado.pdf>
- Recomanacions ANECA per a la confecció de la Memòria per a la sol·licitud de verificació de títols oficials.  
[https://www.aneca.es/documents/20123/63546/UEEII\\_Guia+de+Apoyo\\_v2\\_21022023.pdf/9b2b275c-7313-3f5b-ece7-b5fdeb8763f8?t=1681474871054](https://www.aneca.es/documents/20123/63546/UEEII_Guia+de+Apoyo_v2_21022023.pdf/9b2b275c-7313-3f5b-ece7-b5fdeb8763f8?t=1681474871054)
- Dades Estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya.  
<https://www.upc.edu/indicadors/ca>

### Procés 330.8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació

- Guia per a la certificació de la implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU Catalunya (febrer de 2020).  
[https://www.aqu.cat/doc/doc\\_42202055\\_1.pdf](https://www.aqu.cat/doc/doc_42202055_1.pdf)





- Llei 16/2015, del 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica.  
<https://portaljuridic.gencat.cat/eli/es-ct/l/2015/07/21/16>
- Acord núm. 15/2013 del Consell de Govern de la UPC pel qual s'aprova el reglament de l'arxiu de la UPC (30/01/2013).  
<https://www.upc.edu/bupc/hemeroteca/2013/b146/36-01-13.pdf>
- Acuerdo 1/2013 de la Comisión Nacional de Acceso, Evaluación y Selección Documental por el que se establecen los procedimientos para la revisión de tablas de acceso y evaluación documental o la actualización de sus contenidos.  
[https://cultura.gencat.cat/web/.content/dgpc/arxius\\_i\\_gestio\\_documental/03\\_cnaatd/04\\_Normativa/acords/Acuerdo-1-2013-formulario.pdf](https://cultura.gencat.cat/web/.content/dgpc/arxius_i_gestio_documental/03_cnaatd/04_Normativa/acords/Acuerdo-1-2013-formulario.pdf)
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.  
<https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-18770-consolidado.pdf>
- Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.  
<https://www.parlament.cat/document/nom/TL127.pdf>
- Ordre CLT/482/2006, de 20 de setembre, per la qual s'aproven i es modifiquen taules d'avaluació documental.  
<https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=461586>
- Ordre del conseller de Cultura de 15 d'octubre de 1992, per la qual s'aproven els criteris generals d'avaluació i tria de documentació i el model de proposta corresponent. (DOGC núm. 1688, de 30.12.1992).  
[https://cultura.gencat.cat/web/.content/dgpc/arxius\\_i\\_gestio\\_documental/07\\_marc\\_normatiu/static\\_file/ordre\\_15\\_octubre\\_1992.pdf](https://cultura.gencat.cat/web/.content/dgpc/arxius_i_gestio_documental/07_marc_normatiu/static_file/ordre_15_octubre_1992.pdf)