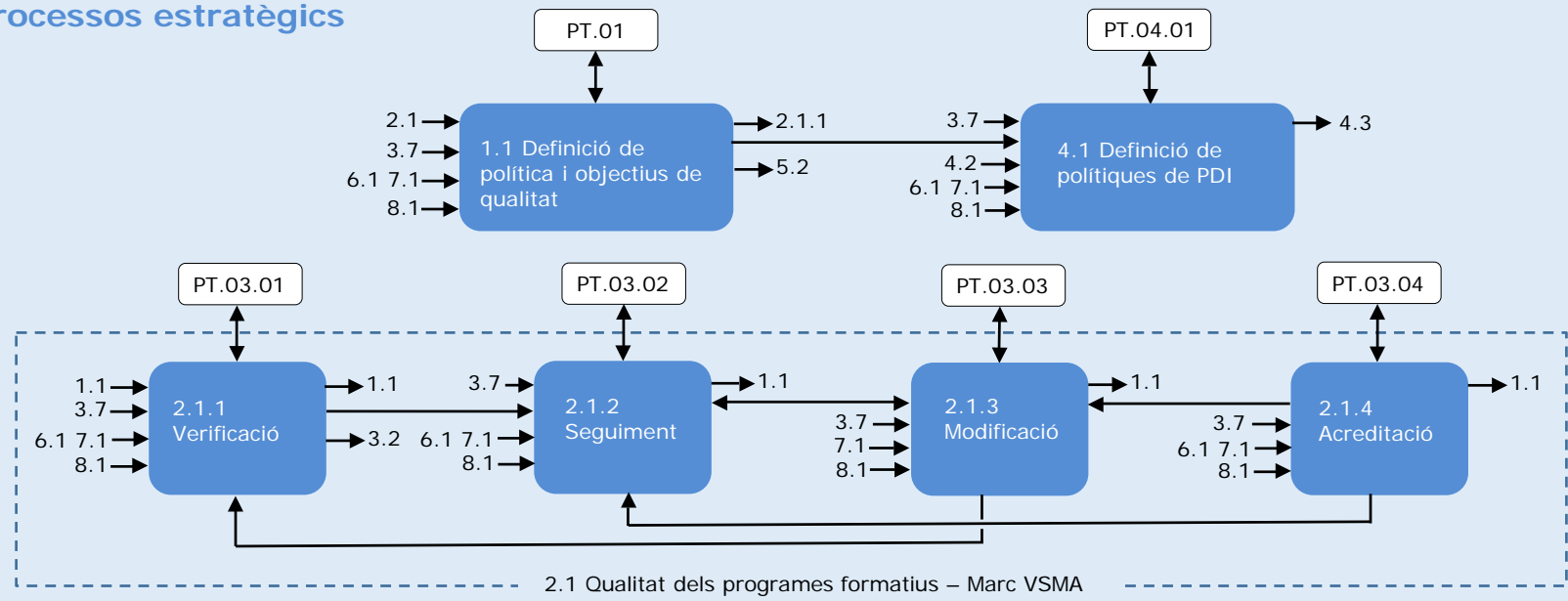
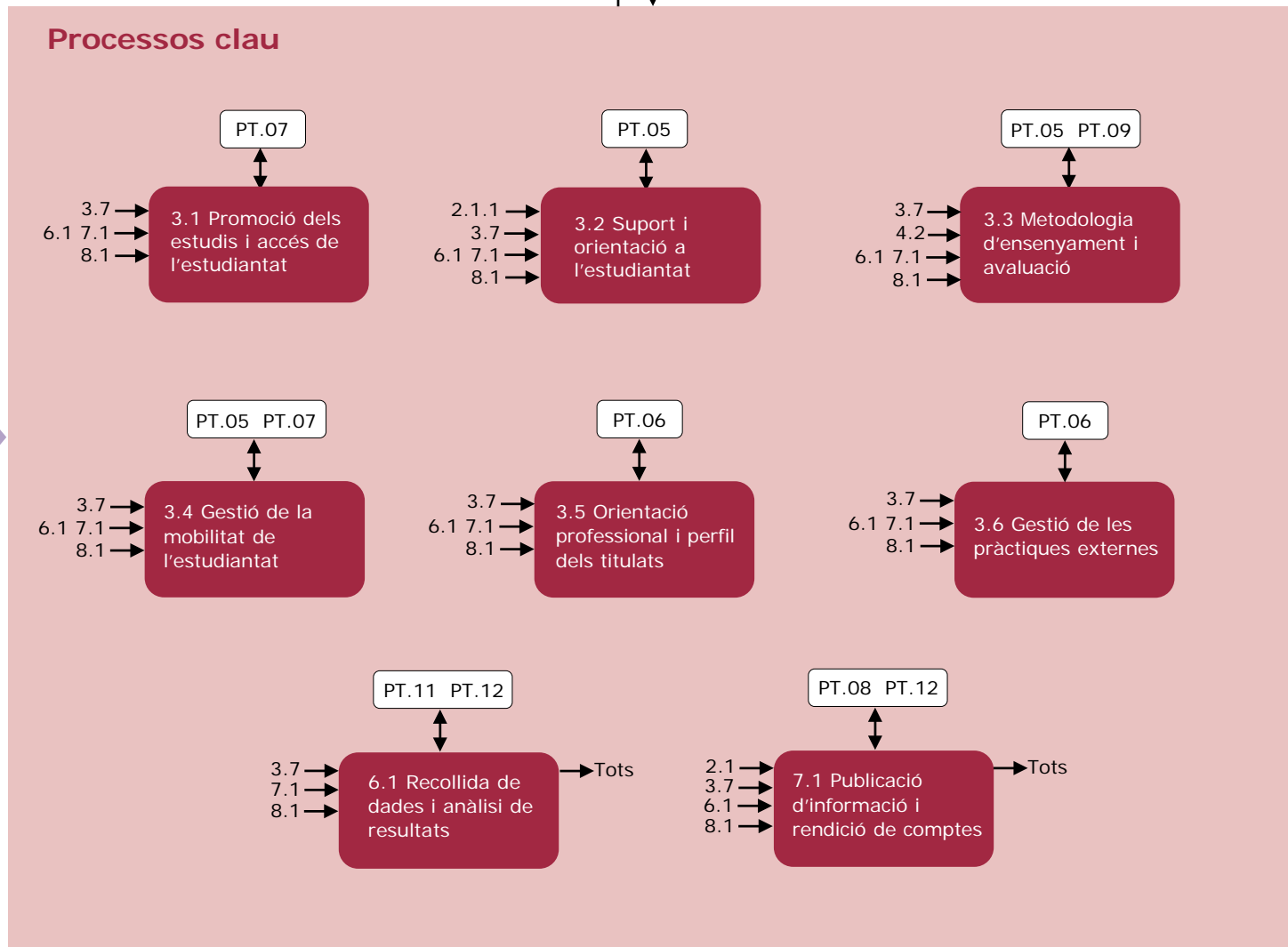


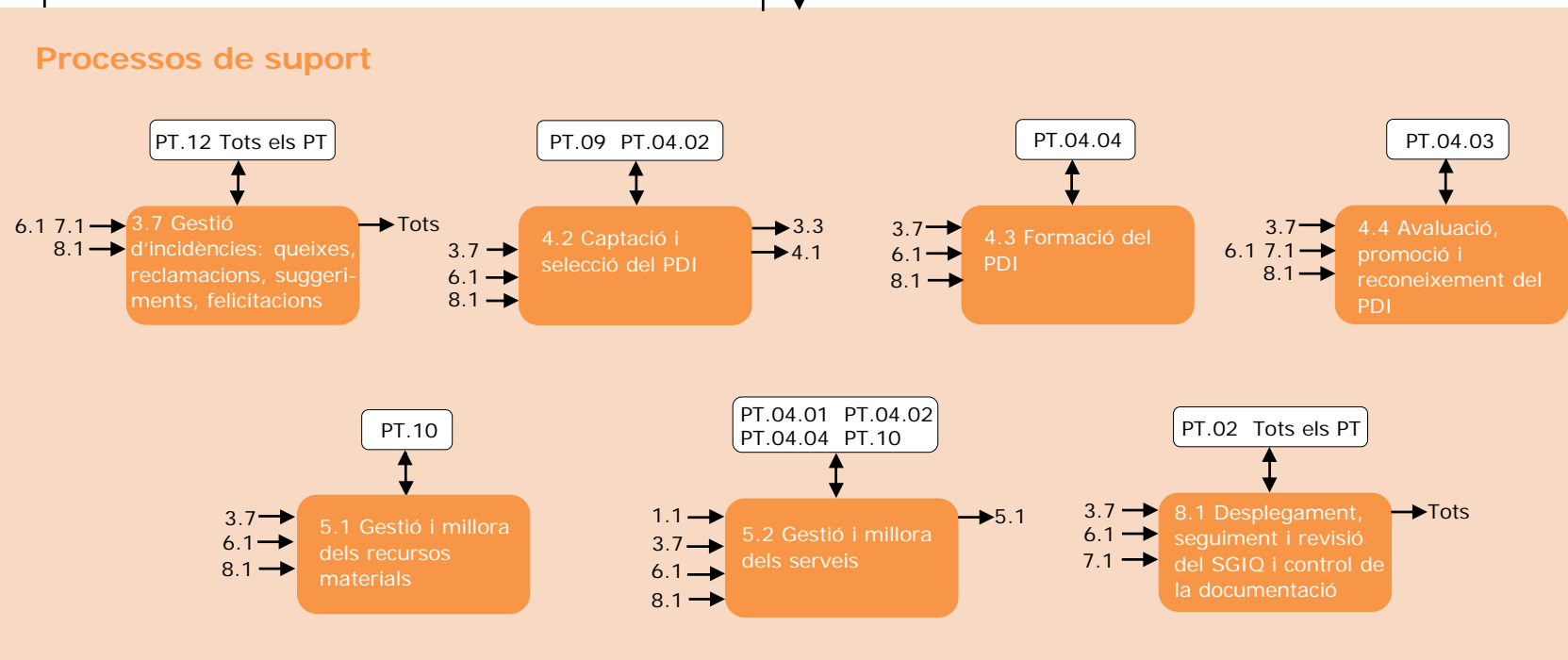
Processos estratègics



Processos clau



Processos de suport



NECESSITATS I EXPECTATIVES DELS GRUPS D'INTERÈS

REQUISITS

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

ACOMPLIMENT OBJECTIUS FORMACIÓ