



## RESPONSABLES DELS PROCESSOS DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE L'EPSEM

Procés / Subprocés	Responsable del procés	Responsable gestor
1.1 Definició de política i objectius de qualitat	Director/a	Cap de la unitat transversal de gestió
2.1.1 Verificació	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
2.1.2 Seguiment	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
2.1.3 Modificació	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
2.1.4 Acreditació	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de la unitat transversal de gestió
3.1 Promoció dels estudis i accés de l'estudiantat	Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat	Cap de la unitat transversal de gestió
3.2 Suport i orientació a l'estudiantat	Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
3.3 Metodologia d'ensenyament i avaluació	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
3.4 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat	Sotsdirector/a de relacions internacionals	Cap de la unitat transversal de gestió
3.5 Orientació professional i perfil dels titulats	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
3.6 Gestió de les pràctiques externes	Sotsdirector/a d'empresa i relacions externes	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
3.7 Gestió d'incidències: queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Cap de la unitat transversal de gestió
4.1 Definició de polítiques de PDI	Director/a	Cap de la unitat transversal de gestió
4.2 Captació i selecció del PDI	Sotsdirector/a cap d'estudis	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
4.3 Formació del PDI	Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat	Cap de l'àrea de gestió acadèmica
4.4 Avaluació, promoció i reconeixement del PDI	Director/a	Cap de la unitat transversal de gestió
5.1 Gestió i millora dels recursos materials	Cap de la unitat transversal de gestió	Cap de l'àrea de recursos econòmics
5.2 Gestió i millora dels serveis	Cap de la unitat transversal de gestió	Cap de l'àrea de recursos econòmics
6.1 Recollida de dades i anàlisi de resultats	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Cap de la unitat transversal de gestió
7.1 Publicació d'informació i rendició de comptes	Sotsdirector/a de comunicació i estudiantat	Cap de la unitat transversal de gestió
8.1 Desplegament, seguiment i revisió del SGIQ i control de la documentació	Sotsdirector/a responsable de qualitat	Cap de la unitat transversal de gestió