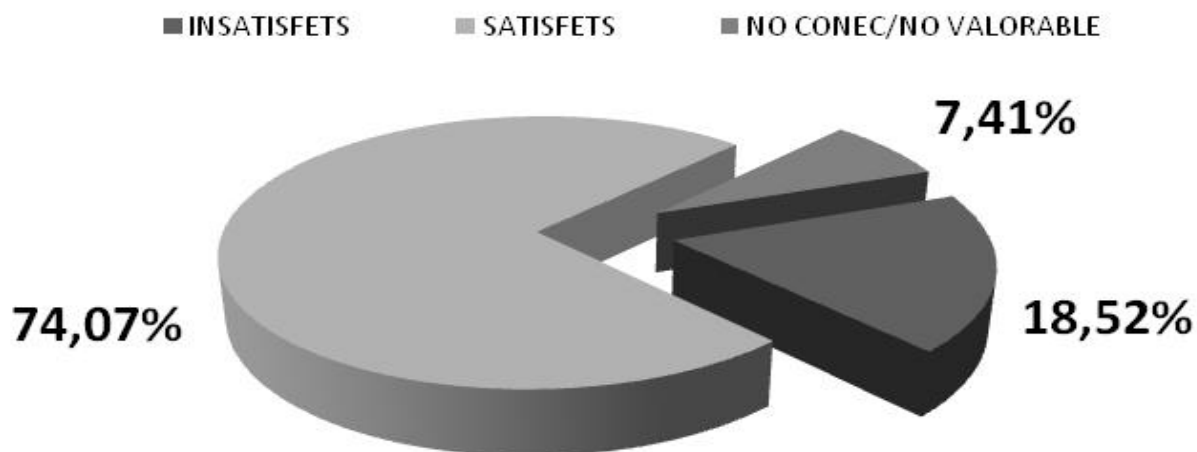




Questionari de satisfacció per PAS

Nombre de persones PAS de l'EPSEM	40	
Questionaris rebuts	27	Participació: 67,5%

SATISFACCIÓ GLOBAL



Conclusions:

- 1.- Han contestat el qüestionari 27 PAS que representa una participació del 67,5%
- 2.- De les respostes obtingudes, un 74,07 % es mostren satisfetes a nivell global i un 18,52% indiquen una certa insatisfacció de major o menor grau.
- 2.- Entre els motius d'insatisfacció destaquen, per ordre de freqüència, els següents:
 - Escassa oferta d'activitats esportives al personal (12 respostes)
 - Poca comunicació interna dins dels departaments (11 respostes)
 - Desconeixement de la Política de Qualitat de l'EPSEM (11 respostes)
 - Manca de possibilitats d'accés a formació d'acord amb les necessitats del treball (10 respostes)
 - Desconeixement de l'estratègia de la UPC (10 respostes)
 - Escassa oferta d'activitats culturals al personal (10 respostes)
 - Poques oportunitats de promoció i desenvolupament professional (9 respostes)
 - Poc compromís de l'EPSEM amb la societat (9 respostes)
 - Prestacions socials per personal de la UPC (acció social) (9 respostes)
 - Poca satisfacció en els cursos de formació per PAS organitzats per la UPC (9 respostes)
 - Manca de possibilitat de mobilitat per PAS dins de la UPC (9 respostes)
 - Imatge externa i consideració social de l'EPSEM (8 respostes)
 - Coordinació entre els serveis centrals de l'UPC i l'EPSEM (8 respostes)
 - Coordinació entre departaments i serveis de l'EPSEM (8 respostes)