

SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT
ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR D'ENGINYERIA DE MANRESA
(EPSEM)

**Quadre d'Indicadors del Sistema de Garantia Interna de la
Qualitat de l'EPSEM**

Gestió Documental i control de canvis				
Versió	Referència de la modificació	Elaborat per	Aprovat per	Data
1	Versió simplificada d'acord amb Xarxa de Qualitat UPC	Responsable de Qualitat / Equip Directiu	Comissió Permanent	Abril 2019
2				
3				

PROCEDIMENTS

- 1.1 DEFINICIÓ POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT
- 2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS. MARC VSMA
 - 2.1.1 PROCÉS DE VERIFICACIÓ
 - 2.1.2 PROCÉS DE SEGUIMENT
 - 2.1.3 PROCÉS DE MODIFICACIÓ
 - 2.1.4 PROCÉS D'ACREDITACIÓ
- 3.1 DEFINICIÓ DELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANT
- 3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT
- 3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ
- 3.4 GESTIÓ DE LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANT
- 3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL
- 3.6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES
- 3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES: QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS
- 4.1 DEFINICIÓ POLÍTIQUES DEL PDI
- 4.2 CAPTACIÓ I SELECCIÓ DE PDI
- 4.3 FORMACIÓ DEL PDI
- 4.4 AVALUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PDI
- 5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS
- 5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS
- 6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI DE RESULTATS
- 7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES
- 8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

1.1 DEFINICIÓ POLÍTICA I OBJECTIUS DE QUALITAT

1.1.1 Indicadors de resultats

- Assoliment dels objectius de qualitat.
- Nombre de propostes de millora completades.

1.1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'equip directiu, PDI, UTG i Delegació d'Estudiants amb la política i objectius de qualitat.

2.1 GARANTIR LA QUALITAT DELS PROGRAMES FORMATIUS. MARC VSMA

2.1.1 Procés de Verificació

2.1.1.1 Indicadors de resultats

- Taxa d'eficiència.
- Taxa de rendiment acadèmic.
- Taxa d'abandonament.
- Taxa de permanència.
- Taxa de titulació.

2.1.1.2 Indicadors de satisfacció

- Enquestes satisfacció PDI, estudiantat i titulats.

2.1.2 Procés de Seguiment

2.1.2.1 Indicadors de resultats

- Taxa d'eficiència.
- Taxa de rendiment acadèmic.
- Taxa d'abandonament.
- Taxa de permanència.
- Taxa de titulació.

2.1.2.2 Indicadors de satisfacció

- Enquestes satisfacció PDI, estudiantat i titulats.

2.1.3 Procés de Modificació

2.1.3.1 Indicadors de resultats

- Taxa d'eficiència.

- Taxa de rendiment acadèmic.
- Taxa d'abandonament.
- Taxa de permanència.
- Taxa de titulació.

2.1.3.2 Indicadors de satisfacció

- Enquestes satisfacció PDI, estudiantat i titulats.

2.1.4 Procés d'Accreditació

2.1.4.1 Indicadors de resultats

- [Portal de dades i indicadors de la UPC.](#)

2.1.4.2 Indicadors de satisfacció

- Enquestes satisfacció PDI, estudiantat i titulats.

3.1 DEFINICIÓ DELS PERFILS D'INGRÉS, EGRÉS I CRITERIS D'ACCÉS DE L'ESTUDIANTAT

3.1.1 Indicadors de resultats

- Pla de promoció:
 - Nombre d'activitats de promoció
 - Nombre d'assistents a les activitats de promoció
 - Nombre d'assistents a les activitats de promoció matriculats
 - Nombre d'accessos a apartats del web del Centre, especialment de l'àmbit de promoció
- Titulacions de grau:

Oferta, demanda i matrícula	Places ofertes Demanda en primera preferència Demanda en primera preferència/oferta Ordre de preferència Estudiantat de nou ingrés Assignats en primera preferència Percentatge d'accés en primera preferència Percentatge d'accés en matrícula a setembre Nombre d'estudiantat matriculat Mitjana de crèdits matriculats per estudiant
Nota de tall	Nota de tall
Nota d'accés	Proves d'accés a la Universitat (PAU) CFGS, FP2 o assimilats
Via d'accés	Proves d'accés a la Universitat (PAU) CFGS, FP2 o assimilats Titulats universitaris o assimilats Proves específiques per a majors de 25, 40 i 45 anys Altres accessos

Perfil d'egres	Temps dedicat a trobar la primera feina Via d'accés a la primera feina Guanys anuals bruts Taxa d'intenció de repetir estudis Taxa d'ocupació Taxa d'adequació de la feina als estudis
----------------	---

- Titulacions de màster:

Oferta, demanda i matrícula	Places ofertes Demanda en preinscripció Demanda en preinscripció/places ofertes Estudiantat de nou ingrés Nombre d'estudiantat matriculat Mitjana de crèdits matriculats per estudiant
Procedència	Mateixa escola Mateixa universitat Altres universitats del SUC Altres universitats de l'Estat Universitats estrangeres
Complements formatius (si n'hi ha)	Alumnes titulats que han cursat complements formatius Mitjana de crèdits en complements formatius
Via d'accés	Mitjana de crèdits cursats com matrícula dirigida
Perfil d'egres	Temps dedicat a trobar la primera feina Via d'accés a la primera feina Guanys anuals bruts Taxa d'intenció de repetir estudis Taxa d'ocupació Taxa d'adequació de la feina als estudis

3.1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat de la fase inicial.
- Satisfacció amb la inserció laboral.
- Satisfacció dels ocupadors.
- Satisfacció dels assistents a les activitats de promoció.

3.2 SUPORT I ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT

3.2.1 Indicadors de resultats

- Nombre d'accions programades al Pla d'Acollida.
- Nombre d'estudiants que han participat al Pla d'Acollida.
- Nombre d'estudiants tutoritzats.
- Relació alumnes tutoritzats/professor tutor.

3.2.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat de nou ingrés.
- Satisfacció de l'estudiantat i del PDI amb la tutorització.

- Satisfacció dels titulats amb la tutorització.

3.3 METODOLOGIA D'ENSENYAMENT I AVALUACIÓ

3.3.1 Indicadors de resultats

- Nombre de TFG/TFM defensats.
- Nombre de titulats.
- Presència de la perspectiva de gènere en la impartició de la titulació.
- Grau d'assoliment de la taxa de graduació indicada a la memòria verificada.
- Grau d'assoliment de la taxa d'abandonament indicada a la memòria verificada.
- Grau d'assoliment de la taxa d'eficiència indicada a la memòria verificada.
- Resultats globals del primer curs:
 - Taxa d'abandonament
 - Taxa d'èxit
 - Taxa de rendiment
- Taxa de rendiment acadèmic.
- Taxa de permanència.
- Nombre de professorat per atendre l'estudiantat.
- Mida dels grups en funció de l'activitat docent.

3.3.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de titulats amb la valoració global de la titulació.
- Satisfacció de l'estudiantat amb l'actuació docent.
- Satisfacció de l'estudiantat amb les assignatures.

3.4 GESTIÓ DE LA MOBILITAT DE L'ESTUDIANTAT

3.4.1 Indicadors de resultats

- Nombre de places ofertades (*incoming/outgoing*).
- Nombre d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.
- Percentatge d'estudiantat propi que surt en programes de mobilitat.
- Nombre d'estudiantat que es rep a partir de programes de mobilitat.
- Evolució del nombre de convenis.

3.4.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'estudiantat amb la mobilitat.

3.5 GESTIÓ DE L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL

3.5.1 Indicadors de resultats

- Nombre d'accions programades.
- Nombre d'estudiants que han participat a les accions programades.
- Nombre d'entitats col·laboradores participants en les accions programades.
- Indicadors d'inserció laboral elaborats per AQU, UPC. Col·legis Professionals.

3.5.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció dels participants a les activitats programades per facilitar la inserció laboral dels estudiants.

3.6 GESTIÓ DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES

3.6.1 Indicadors de resultats

- Nombre d'estudiantat participant durant el curs i per titulació.
- Percentatge de titulats durant el curs amb pràctiques externes.
- Qualificació obtinguda per cada matriculat.
- Nombre de convenis realitzats.
- Nombre d'hores contractades.
- Preu mig per hora.
- Nombre d'empreses que han fet convenis.

3.6.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de l'empresa amb l'estudiantat i la gestió de les pràctiques.
- Satisfacció dels titulats amb les pràctiques externes.

3.7 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES: QUEIXES, RECLAMACIONS, SUGGERIMENTS I FELICITACIONS

3.7.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
- Percentatge de resolució.

4.1 DEFINICIÓ POLÍTIQUES DEL PDI

4.1.1 Indicadors de resultats

- Assoliment de les polítiques del PDI i dels objectius específics.

4.1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció de les polítiques del PDI i dels objectius específics.

4.2 CAPTACIÓ I SELECCIÓ DEL PDI

4.2.1 Indicadors de resultats

- Professorat per categoria i segons doctorat.
- Nombre de professorat per impartir la titulació.
- Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat.
- HIDA segons trams de recerca i de docència.
- Percentatge d'HIDA segons tipologia del professorat a les assignatures.
- Relació estudiants equivalents a temps complet (ETC) per PDI ETC.
- Grau de cobertura de les necessitats de PDI.

4.3 FORMACIÓ DEL PDI

4.3.1 Indicadors de resultats

- Nombre de PDI que fa cursos de formació.
- Percentatge de PDI que fa cursos de formació.
- Hores totals de formació del PDI.
- Grau de cobertura per part de l'ICE de les necessitats de formació del PDI.

4.3.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció del PDI amb la formació.

4.4 AVALUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONEIXEMENT DEL PDI

4.4.1 Indicadors de resultats

- Nombre de PDI avaluat.
- Percentatge de PDI avaluat favorablement.
- Nota mitjana del centre a la pregunta de referència de les enquestes efectuades per l'estudiantat sobre l'activitat docent del professorat.

5.1 GESTIÓ I MILLORA DELS RECURSOS MATERIALS

5.1.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

5.1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció del PDI, PAS i estudiantat amb els recursos materials.

5.2 GESTIÓ I MILLORA DELS SERVEIS

5.2.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.

5.2.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció del PDI, PAS i estudiantat amb els serveis.

6.1 RECOLLIDA DE DADES I ANÀLISI DE RESULTATS

6.1.1 Indicadors de resultats

- Existència del quadre d'indicadors.

6.1.2 Indicadors de satisfacció

- Existència de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès.

7.1 PUBLICACIÓ D'INFORMACIÓ I RENDICIÓ DE COMPTES

7.1.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions en relació a la publicació d'informació.
- Nombre d'accessos a la web del centre.

7.1.2 Indicadors de satisfacció

- Enquestes de satisfacció a titulats.
- Enquestes de satisfacció a l'estudiantat.
- Enquestes de satisfacció al PDI respecte als mecanismes/sistemes interns d'informació.

8.1 DESPLEGAMENT, SEGUIMENT I REVISIÓ DEL SGIQ I CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓ

8.1.1 Indicadors de resultats

- Nombre de queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions.
- Nombre de processos implantats.



- Nombre de processos modificats, eliminats i creats de nou.

8.1.2 Indicadors de satisfacció

- Satisfacció dels implicats amb el desenvolupament dels processos.